

大型综合医院消防培训、演练体系探讨

李 哲, 王 海, 吴富起, 孙 勇, 李 磊

(中国医学科学院北京协和医院, 北京 100730)

摘要:运用文献研究法与观察法,通过对相关法律法规、标准、文章等资料进行查阅学习,对大型综合医院组织架构、工作方式、人群特点、相关经验等进行观察了解,提炼构建出大型综合医院的消防培训、演练体系和消防培训、演练的工作要点。研究还发现,以安全片区长和消防安全员组成的网格化管理机制在该体系中发挥了重要作用。医院消防主管部门应加强对最新消防教育政策的学习,结合医院具体情况,对该体系不断改进完善。

关键词:大型综合医院;消防培训;消防演练

中图分类号:R19 **文献标志码:**A **文章编号:**1671-1807(2022)05-0279-04

新《中华人民共和国安全生产法》(2021 年修正)的颁布和施行,进一步体现了国家对安全生产的高度重视。在医院的安全生产工作中,消防安全始终是重要的一部分。《中华人民共和国消防法》(2021 年修正)对单位的消防安全管理做出了一系列要求,为落实“预防为主,防消结合”的方针,必然要进行消防培训、演练,进行消防教育是医院的职责^[1]。

本文中研究的大型综合医院为三级甲等综合型医院,其规模庞大,收治广泛,服务人群跨地区,技术力量雄厚,功能多样,除医疗外,还具备科研和教学的功能,在中国医疗体系中占有重要地位,具有较强的代表性。对大型综合医院的消防培训、演练体系进行探讨,对医疗行业具有参考价值。

大型综合医院常位于城市核心区域,地理位置重要,周边餐饮、住宿、商业发达,日常人流、车流密集。院区医护、行政、后勤等在岗人员数量庞大,开放住院床位数百或数千张,日均门诊人流量过千甚至过万,临时性外来人员众多,其中不乏行动不便甚至无法行动的患者。为做到应对突发事件时井然有序,日常培训演练十分必要。为满足医疗保障及科研教学需要,院内有液氧站、实验室、宿舍等消防重点部位,另外,各类医疗和办公设备、生活电器日常使用,用电安全教育不容忽视。院区楼宇内通道众多,加之大量临时性外来人员存在,遇突发事件时易发生混乱,因此院区工作人员对应急疏散技能的掌握非常重要。一些医院有老建筑群,属保护

性文物,文保价值较高,必须预防火灾避免破坏。

综上所述,大型综合医院消防情形复杂,在医院保卫工作中,消防始终是重要的一环,被高度重视。在医院消防工作中,为做好消防风险分级防控、消防隐患排查治理、消防突发事件处理,必须落实好消防培训、演练工作。

本文采用文献研究法和观察法,通过对消防培训、演练相关法律法规、标准等查阅学习,对大型综合医院建筑设施、组织结构、功能布局、工作方式、人群特点、消防培训演练经验等方面进行观察与了解,再进行思维加工,从而构建出大型综合医院的消防培训、演练体系。

1 大型综合医院消防培训与演练

通过查阅学习消防相关法律法规,如《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《医疗机构消防安全管理九项规定》(2020 年版),国家标准、行业标准等,如《医疗机构消防安全管理》(WS308—2019),了解要求,梳理基础思路;搜集阅读医院消防培训、演练相关报道、文章;与医院各类人员如消防管理人员、医护、后勤等进行交流;实地观察和感受大型综合医院的环境、设施设备、工作流程等,了解大型综合医院情况、实用经验等,丰富研究所需信息,进行梳理、归纳与思考,进而分析总结出大型综合医院消防培训、演练的基础建设保障及工作要点,为构建大型综合医院消防、培训演练体系奠定基础。

收稿日期:2022-02-26

作者简介:李哲(1995—),女,山东日照人,中国医学科学院北京协和医院,研究实习员,硕士,研究方向为医院管理;通信作者王海(1973—),男,重庆人,中国医学科学院北京协和医院,助理研究员,硕士,研究方向为医院管理。

1.1 基础建设支持

消防培训、演练的顺利进行,离不开人力、物力、经费以及规章制度等基础建设的保障。下面选取主要方面进行介绍。

1.1.1 组织架构、人力资源

在组织架构方面,设立医院安全委员会,成员为院领导及各科(处)室负责人,安全委员会职责中包括组织警示教育培训和应急演练;安全委员会下设消防安全委员会,办公室设在医院保卫部门,负责消防安全管理。在人员方面,保卫部门设消防主管、根据院内管理区域划分的安全片区长、值班员、执勤巡逻员;建立消防中控室、设消防中控班长、消防中控值机员;院内建立微型消防站,设有微型消防站站长、微型消防站队员;设义务消防队、专职或志愿消防队等,以上消防安全管理人员在遇消防突发事件时,可形成高效联动。全院各科(处)室设置主管安全领导和消防安全员,消防安全员对区域内人员进行消防培训和演练。

1.1.2 消防设施设备

一方面是消防设施设备的建设和配置,包括报警类,如烟感探测器、温度探测器、手动火灾报警按钮等;灭火类,如高位水箱间、消防水泵房、消防喷淋头、消防水炮、消火栓、灭火器等;疏散类,如应急照明灯、安全指示标识、消防广播控制柜等,种类繁多,不再枚举。另一方面是消防设施设备的管理和维护等,包括按法规要求完成消电检、消防设施设备日常巡检、消防维保公司进驻院区、制定实施消防设施设备相关制度等,保障消防设施设备始终处于运行良好的状态。

1.1.3 规章制度

制定安全生产责任制相关规章制度,将进行安全生产宣传教育、培训演练、应急处理写入相关负责人职责,将自觉接受安全生产教育培训演练,获得相应学分,增强预防和应急处理能力写入全体人员职责;医院每年与各科(处)室第一责任人签订《安全责任书》,将组织科(处)室内部消防培训演练纳入,各科(处)室再层层签订。在院级考核制度中,设置安全考核评分,将包括消防在内的安全管理体系考评纳入,可与绩效挂钩,提高员工对安全工作的重视程度。在消防巡查、检查制度中,包括对消防培训演练、消防知识技能掌握情况的检查;在安全教育相关制度中,要求各科(处)室对区域内人员进行消防培训、演练;制定灭火和应急疏散预案、安全操作规程、消防培训和演练计划、进行消防例会等,不再枚举。

1.1.4 其他支持

院消防主管部门每年上报年度消防培训演练支出预算,提供经费保障;与所在区域应急消防救援队、周边消防站、临近单位微型消防站通过互联网保持紧密合作,一起进行大型消防演练,定期与外部消防部门进行沟通交流,请外部消防部门进行业务指导等。

1.2 消防培训

消防培训根据培训内容分为全院消防知识技能普及性培训与消防重点人员、重点部位针对性培训,院消防主管部门要制定年度消防培训计划。

全院消防知识技能普及性培训内容包括消防“应知应会”、“四个能力”、“一警六员”、隐患排查、应急疏散逃生、节假日消防安全等。医院消防主管部门人员数量有限,而被培训人员数目庞大,对于适合进行理论培训的内容,可借助线上培训平台进行;对于操作类培训,可发挥安全片区长和安全员的作用,片区长和安全员经专门培训掌握知识技能后,对所在区域人员进行消防培训指导。

对消防重点人员、重点部位进行针对性的专门培训,根据人员职责、岗位、业务等特点,重点部位功能、设备、物品等情况选择培训内容。例如,实验室侧重化学品消防安全、食堂侧重燃气安全、机房侧重设备设施用电安全。重点人员包括中控值机员、微型消防站队员、消防安全管理人员、安全员、保安员等,需进行专门培训,包括理论和实战实操,掌握最新消防知识、技能。消防中控值机员经消防职业培训持证上岗,主管领导要重视对他们的持续培训与定期考核;保安员值守在院区各处,他们更易随时发现突发状况,要通过培训提高其应急处理能力;院消防主管部门人员要注意学习最新的消防法律法规、标准、技术等,不断提高消防管理能力^[2]。

消防培训依据组织形式可分为线上培训、线下培训与日常宣传教育。

线上培训可通过线上学习平台去阅览课件、观看视频,学习完毕可设置答题环节,可获得学分与证书。全员培训适用于此种形式,不受时间和空间的限制,尤其在疫情期间,可避免人员聚集;员工入职、学生来院安全教育中的消防培训也适用于此类形式,因为内容比较固定且需要反复使用。线下培训的形式包括讲座、例会随讲、实操实训等,授课人员可为内部消防管理人员,也可请外部专家。

日常宣传教育,比如利用安全员消防知识宣传工作群,积极利用新媒体在消防宣传中传播快等优

势^[3],从主流消防安全公众号等筛选出合适内容,发送至消防知识宣传工作群,让安全员转发学习;利用院内宣传栏、电子大屏、消防提示标语、疏散指示图等,普及防火常识、灭火知识、疏散逃生技能。

院消防主管部门要对培训材料,如签到表、照片、课件等进行存档;要到各科(处)室,对人员消防知识技能的掌握情况随机抽查,并听取院内人员对于消防培训的建议,不断改进。

1.3 消防演练

1.3.1 消防演练概况

消防演练可大致分为以下几类:一是院区大规模演练,院消防主管部门组织全院各科(处)室安全员参加,安全员掌握知识、技能和流程后组织所在科(处)室人员进行演练。大型综合医院人员规模庞大、类别多样,为避免对正常工作秩序的影响,要求各科(处)室安全员参加,安全员掌握灭火疏散逃生技能后,可与安全片区长一起,组织所在区域人员进行演练培训;二是消防重点部位演练,如门(急)诊、病房、手术室、实验室、宿舍、食堂等,由院消防主管部门人员、所在区域安全片区长、消防重点部位人员参加;三是结合重要活动时间节点,配合重要活动或节日进行的演练,如冬奥医疗保障医院的冬奥病房消防演练。消防演练需针对单位实际情况进行组织。

1.3.2 消防演练组织

在院消防主管部门组织的消防演练中,院消防主管部门要将演练的时间、地点、演练脚本、物资等准备好,其他科(处)室配合和参与演练即可。

在院区大规模灭火疏散逃生演练中,医院消防主管部门可联络所在区域消防部门、临近单位微型消防站协作演练,概括地讲,演练阶段包括根据职责各就位、启动院内应急预案、外部消防部门救援队伍扑救、火势熄灭、伤情分类及救治、情况统计汇报、清点人员和物资等。消防演练的内容侧重火情报警及响应、灭火、应急预案启动、疏散、自救、逃生以及和周边消防部门的联勤联动、协同作战等方面。小范围或针对性消防演练,可根据所在区域特点、情况,对演练阶段和内容进行选择。

在制定年度消防演练计划时,将演练月份确定,院区大规模消防演练一般提前2~3个月准备,重点部位演练等小规模演练准备时间视情况调整。在确定具体演练时间时,为避免对院区正常工作和秩序造成影响,一般选择在中午和下午的休息时间或临近下班院区人流量减少时进行。

在演练地点选择上,着重考虑安全性,医院具

有公众开放性,三甲医院的就诊人员具有跨区域性,院区内每天存在大量临时性来院人员,主要为就诊人员,演练需要确保他们的就诊不受影响,加之部分患者存在行动不便、首次来院等情况,身体状况不佳、对院区布局不熟悉,切不可因为消防演练造成人员慌乱或受伤。要根据演练场景设置需要多次踩点,选择演练时间内人流、车流较少区域,安全性较高,不影响正常秩序。

院区大规模消防培训演练,需要后勤、宣传、急诊、护理等其他科(处)室协作,为体现重视,可邀请院领导及职能处室领导参加。演练具体工作按照通信联络、灭火、疏散、救护、警戒、后勤、宣传等进行分组。消防保卫部门干事、中控室值机员、保安员等主要负责通信联络、灭火疏散以及警戒引导,护理部、急诊科等各科医护人员主要负责疏散和救护。在院区大型消防演练中,院消防主管部门有专人全程与所在区域消防部门沟通联络,消防部门派出专业消防车辆及消防人员参与演练,在小范围演练中,一般由院内人员参加。

在正式演练前,会先进行桌面演练和预演练,规模越大、模拟场景越复杂、参演部门越多,预演练次数越多,帮助参演人员熟悉脚本。演练脚本细化至每位参演人员的语言,包括各演练阶段及其对应的背景、场景、动作、台词等,可使参演人员在最短时间内明确自身任务分工,不占用额外的精力和时间,也利于各部门间沟通。演练的组织部门,需事先细化工作人员分工,如主场地准备、电器准备、扮演被困人员、迎接引导消防车、疏散警戒、协调联络、发布演练通知、制作“正在消防演练”标识等。提前将演练物品准备好,演练物品除对讲机、喇叭、灭火器材、警戒线等常规物品外,还要结合医院特点准备轮椅、担架、演练标识等。

在进行正式演练时,参加人员提前到指定地点集合、签到。演练总指挥向参加人员讲解本次演练的目的、流程和注意事项。待工作人员各就位,宣布演练开始后,参演人员按照应急预案和演练脚本进行。在演练的全流程中,都要做好“正在消防演练”标识牌的放置和张贴,如使用高层消防救援车,高层救援车顶端各角度也应张贴明显的演练标识,避免引起误解与慌乱。演练的全流程要注意通过录像、拍照等进行材料收集和留存。演练完毕后,全部参加人员集合,清点人数,消防专业人员对本次演练进行评价总结,指出演练中存在的问题以及改进措施。演练结束后,可用新闻宣传稿的形式进行宣传;对演练进行记录评估总结,形成书面材料

存档,并根据演练情况不断完善消防应急预案。

2 研究结论

通过以上分析,得出以下结论:

1)借鉴参考《人员密集场所应急疏散演练导则》(DB11/T 1479—2017)中“计划、准备、实施、评估、总结、改进”六阶段,提炼构建出大型综合医院的消防培训、演练体系(图 1),以及消防培训、演练的工作要点(表 1、表 2)。

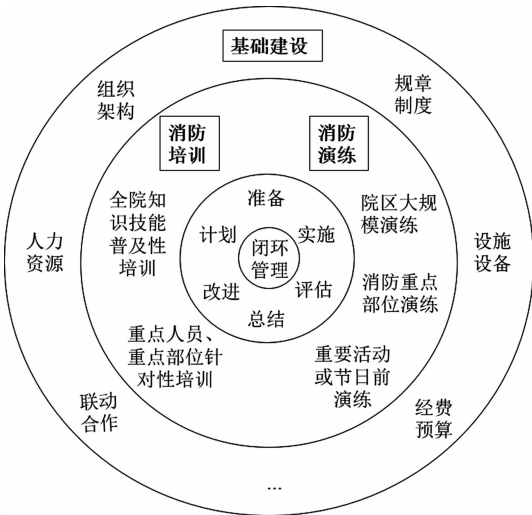


图 1 大型综合医院消防培训、演练体系

表 1 消防培训工作要求

培训工作的	要点
内容选择	政策、要求 现状、需求 目标、人群
授课人员	院内人员 外部专家
形式选取	线上 线下 日常宣传教育
培训效果	答题、学分 检查、反馈 评价、完善

2)大型综合医院的消防培训、演练工作,要充分发挥安全片区长和消防安全员组成的网格化管

理机制的作用。大型综合医院人员规模庞大,划分成“小班教学”的效果会更好;大型综合医院岗位种类众多、跨度较大,各科(处)室消防安全员对所在区域的人员、岗位、业务等较为熟悉,可以提供更具针对性的指导,比如结合各岗位具体特点进行更加细致的消防安全岗前培训。

表 2 消防演练工作要点

演练工作的	要点
前期准备	目标、类型 时间、地点 场景、预案 分工、脚本 沟通、预演
正式演练	签到、讲解 发现、报告、灭火、疏散、联动、救护 集合、评价
演练结束	宣传、总结、存档 应急预案改进完善
注意事项	安全性、演练标识

3)消防培训、演练体系是一个动态的、闭环管理的系统,医院消防主管部门要加强对消防法律法规、标准、技术等的学习,常与院内各部门各岗位人员、其他医院、外部消防部门进行沟通交流,不断对单位消防培训、演练体系进行改进和完善。

3 研究局限与展望

由于写作时间和篇幅的限制,对消防培训、演练体系的探讨较为概括,在一些方面会存在不足。后续可进行更细致细化地研究,使消防培训、演练体系内容更充实、更具参考价值。

参考文献

[1] 靳晓华,李晓艳.如何健全城市消防安全的防控机制[J].人民论坛,2018(20):100-101.
[2] 周文国,万曜,田晓洁,等.上海市级医院消防安全团队建设的研究与实践[J].中国医院管理,2016,36(9):72-73.
[3] 王彩焕.如何做好消防工作的新媒体宣传[J].新闻研究导刊,2021,12(14):206-208.

Research on Fire Fighting Training and Drill System of Large General Hospitals

LI Zhe, WANG Hai, WU Fuqi, SUN Yong, LI Lei

(Peking Union Medical College Hospital,Chinese Academy of Medical Sciences,Beijing 100730,China)

Abstract: Through literature research and observation learn relevant laws and regulations, standards, articles and other materials, and understand the organizational structure, working methods, crowd characteristics and relevant experience etc. of large general hospitals, in order to refine and build the fire fighting training and drill system of large general hospitals. The key points of fire fighting training and drill work are put forward. It is also found that the grid management mechanism which composed of security area leaders and fire security officers has played an important role in that system. Hospital fire department should strengthen the study of the latest fire education policy and combine with the specific situation of the unit to improve the system continuously.

Keywords: large general hospital; fire fighting training; fire drill