

大数据时代中小企业构建财务共享模式思考

罗 玥

(甘肃政法大学 商学院, 兰州 730070)

摘要:财务共享服务中心的构建在一些大型企业中逐步走向成熟,并且构建效果向好。建设这一模式对于中小企业来说,也是提高日常管理的运营质量和效率的有效途径。大数据时代下,中小企业在解决财务共享中心构建上的一些问题会变得更加便捷,技术的支持也会为日后在探索的道路上提供高效的帮助,使其早日在中小企业中建立起来。

关键词:中小企业;财务共享服务中心;大数据;财务管理

中图分类号:F275;F276.3 **文献标志码:**A **文章编号:**1671-1807(2022)05-0251-04

随着经济的快速发展,以及科学技术的突飞猛进,企业在财务管理方式方面有了新的要求,为满足时代变化的需要,财务共享服务这一模式体系应运而生。目前,一些大型企业在财务共享方面的构建和应用已经十分熟练,中小企业也应有所行动,避免被当下的管理高需求所抛弃。通过阐述财务共享模式的基本概念和主要的发展历程,总结其对中小企业的构建这一模式所带来的好处,并结合中小企业的财务共享中心的构建现状,提出具有针对性的实施策略。

1 财务共享模式基本概念和发展

财务共享模式是指企业把按照统一标准进行分类后的财务一起传输到财务共享服务中心进行集中管理,是对传统管理模式的升级。财务共享中心可以使得企业的财务管理更加标准和规范,能够提高整体流程的效率和服务的质量,从而有助于提高企业自身价值并增强其核心竞争力。

共享服务模式于 20 世纪 80 年代出现在大众视野。财务共享服务是一种新的财务管理形式,最初产生于美国汽车公司福特,其建立了一个独立的财务共享平台,通过把各职能机构中类型一致的财务流程和步骤全部纳入这一平台,从而达到降低生产成本和提高生产效率的目标。对于集团型企业来说,财务共享平台在公司对财务管理控制水平的提升上起着非常重要的作用,通过管理者意识的加强,更多的企业选择构建属于自己独立的财务共享中心,随着企业的国际化发展,这一成功模式得以

广泛借鉴。在大数据时代背景下,大中型企业的财务共享模式已经开始规模化^[1]。

随着一些公司的发展规模不断扩大,财务共享模式在国内也得到了推广应用。最初在国内探索的是中兴通讯股份有限公司,它于 2015 年应用财务共享模式,对财务共享在国内的发展进行了深入的研究,这为其在国内企业中的发展起到了关键性的推动作用。之后海尔、苏宁电器等企业也受到启发,纷纷建立起自己的财务共享服务中心,通过把国外有关经验和自身企业特征的有效结合,构建符合企业的财务共享模式,使得企业管控能力大大加强,也为之后的智能化经营奠定了良好的基础^[2]。

2 财务共享服务中心的作用

集中管理企业财务、降低企业成本、提高财务管理效率,是一个财务共享中心的作用。另外,财务共享中心的作用还要随着企业实施时间的推移更加凸显,企业的竞争力也会伴随有一定的提升。

2.1 降低企业成本

企业所构建的财务共享服务中心,会提供一套标准且流程化的共享服务应用于企业的财务处理。通过把企业内相同类型的业务集中起来,在这一平台上集中处理,得到的最终数据上传到信息平台上。这一系列自动化的流程使财务部门的相关工作量大大减少,企业相关部门的从业人员数量也可以有所降低,只留下必要的员工,从而就会带动运营成本的降低。另外,大数据信息技术的便捷和对数据处理的支持,让企业在业务、财务两方面的整

收稿日期:2022-01-30

作者简介:罗玥(1996—),女,四川德阳人,甘肃政法大学商学院,硕士研究生,研究方向为资本运营与财务管理。

合变得更加高效,通过信息技术分析出的数据也会让企业对自身的了解更加详尽、全面,这也在很大程度上减少了企业在信息方面的处理成本,对于企业未来的发展大有益处。

2.2 提高工作效率

企业的发展离不开市场规模的扩大,其内部机构也会变得更加复杂,再伴随着分支机构坐落在不同区域,对公司的整体管理效率就会有更高的要求,挑战也会加大。如果企业还是使用传统的财务管理模式,冗杂的程序会使财务管理的整个过程更加艰难,尤其是在集中处理跨区域的各地分支机构的财务信息时。而建立财务共享服务中心的必要性就体现出来。它通过统一的处理标准对收集到的信息进行处理整合,把原本复杂的过程简单化,提高了工作效率。因此,从中小企业角度上看,财务共享服务中心只要适合企业,也会为企业的财务处理带来很多优势。

2.3 提高企业竞争力

21世纪以来,全球经济进入快速发展阶段,一大部分企业选择涉猎全球范围内的不同领域,来增大自己的企业规模。各大型企业纷纷在世界各地成立自己的子公司,在不同国家区域市场发展经营业务,从而提高自身在全球市场的占有率。但因为各个国家的会计核算制度和国家的法律政策不一致,数据的转换和传输在时间和空间上都会受到干扰,从而就会造成人力、物力以及财力上的不必要的消耗。建立财务共享服务中心可以有效缓解这个问题。各地区分公司的财务处理有了统一的处理模式,在整体上企业的运用风险就会得以控制,这对提高企业竞争力很有帮助。在此基础上,财务共享服务中心的发展会因大数据技术的引进变得更加高效,处理数据的速度也会增快,从而缩短了财务处理所需要的时间^[3]。

2.4 增加企业利润

①财务共享服务中心的标准化和流程化的处理过程会使企业在人力和物力资源方面减少不必要的投入,为企业赢取更多的利润空间,创造出更为广阔的平台。②企业的财务共享服务系统可以为一些尚未设立此系统的企业提供有偿服务,所获得的收入就为企业的营业外收入,扩大了利润来源。③建立财务共享服务中心短时间内达到公司满意的效果几乎是不可能的,而在这种多次探索的过程中总结的经验和心得是宝贵的,是值得其他公司借鉴和学习的,就是通过这种技术传授、经验分

享、相关工作人员的培训等方式,增加企业的额外收入。

3 中小企业财务共享服务中心构建存在的问题

随着财务共享中心相关理论的不断完善,财务共享服务中心在国内外很多公司中的实践运用也趋于成熟。为了打牢企业自身的经营根基,一些大型集团都已经采用了财务共享服务中心。以复星财务共享服务中心为例,目前其已覆盖七百多家公司,通过对集团资源进行有效整合,把数据进行最大化共享,最终达到有效降低成本的效果。对于中小企业来说,财务共享服务中心的建设效果可能不如大型企业那么好,但是按目前的高科技技术发展趋势来看,财务共享服务中心对于中小企业来说是最优的选择,它们可以学习大企业的经验和成果,及时调整自身在发展中存在的问题^[4]。国内目前已建成财务共享服务中心的中小企业在其总数中的占比非常小,并且已经建立的中小企业反映出的效果也没有非常明显,主要存在以下3点问题。

3.1 中小企业难以支撑信息系统正常运行

大数据时代,财务共享服务中心的构建因为互联网和人工智能技术的普及变得更加容易,信息系统一般包括C/S(Custome/Server)和B/S(Brower/Server)两种结构。企业顺利运用这两种系统,需要掌握技术的专业人员,而且这一共享系统需要的是复合型人才,只有既掌握互联网技术又懂企业管理知识的人才,才能在参与经营决策的过程中对信息系统提供的信息进行有效的分析和管理的。目前顶尖的财务共享服务中心可以做到为上万家企业服务,但在中小企业中,这一规模普遍在10家以下,形成鲜明的对比。总之,信息系统的顺利运行需要非常大的成本,并且日后不可避免的还要进行成本输出,这对中小企业来说是一笔不小的费用。中小企业发展规模有限,运行系统所要求的技术标准达不到,加上员工素质和技术能力相较于大型企业来说普遍不高,无法维持企业信息系统的正常运行,因此中小企业要想建立起标准的财务共享服务中心还有一定的困难。

3.2 中小企业业务难以标准化与流程化

大型企业的管理和决策一般是统一的,在运用共享模式对数据的整合就会更加方便快捷。与大型企业相比,中小企业的局限性也在于此,其规模本来就不大,再加上财务管理活动灵活性大,企业遵循的规章制度也不够规范。即使有的企业制定

了较规范的制度,在日常的执行过程中也无法避免其主观性,最终也达不到理想效果。同时,财务共享模式作为一种新兴的财务模式,对企业的内部控制也有着一定的要求,完善的内部控制体系也是保障财务共享服务中心顺利进行的一大要素。因此,中小企业要想达到像大型企业一样的标准化和流程化,还需要努力。

3.3 中小企业对建立财务共享服务中心的认识不足

企业日常的财务工作看似是核算会计信息,但是在大数据背景下,时代要求企业财务功能变得更加多样化。中小企业正是缺乏这一观念,在有限的管理水平中还未意识到财务管理的重要性,从而影响到企业未来的发展。从投入角度来看,财务共享服务中心初期的建立需要企业给予一部分资金的支持,这部分资金的回报效果和时期也不是立竿见影的。并且,在平台搭建成功后的后期维护和系统的更新,也需要投入人力物力和财力,这就潜在的增加了企业长期经营的压力和风险。从这两点看来,中小企业的管理者往往看重短期的效益而忽视了财务共享平台给企业带来的长久好处,也就无法保障这一系统的正常运营。除此之外,中小企业内大部分财务人员由于专业水平有限,认为共享平台的构建会让自己失去岗位,从而不愿意接受财务转型的观念。但如果财务人员能够抓住这一契机,利用好大数据时代的机会,主动参与到管理决策,积极配合财务转型,那必将是个人和企业共同进步发展的好时机^[5]。

4 中小企业财务共享服务中心的建设探索

对于中小企业来说,财务共享中心的合理构建是现阶段提高竞争力的有效手段之一。

4.1 促进管理模式的变革

传统的管理模式只是注重财务和业务各自的管理,而财务共享服务中心一经建立,必然会冲击到传统管理模式。因此想要推动企业传统管理模式的革新,就需要结合大数据时代的特点,促进财务共享服务中心的发展。一方面,要建立良好的沟通机制,在大数据的辅助下企业各方面的沟通变得通畅,业财融合效率得到提升;另一方面,对企业内职能类似的岗位进行调整,避免资源浪费。另外,大数据的便利也可以应用到企业在做财务预算和进行成本或费用的控制方面,从而提高企业竞争力。

4.2 制定标准化制度和统一化流程

构建财务共享服务中心的基础是制度的标准化和流程的统一化,要最大限度提高其实施效果需

要规范化的财务管理。企业可以应用大数据技术把信息数据进行统一化处理,财务管理的流程也会缩短,工作人员效率提高,加快财务共享进度,整体上的财务工作效率也会显著加快。对于大多数中小企业而言,建立财务共享服务中心所需要的财力和技术上的投入很大,出于谨慎,管理者往往忽视掉了自己企业的特点,选择借用其他企业较为成功的财务共享服务系统。因此,企业要根据信息系统的要求制定有关规范化的制度和流程,这样才能保障财务共享平台得以更好地实施。

4.3 树立正确的财务共享观念

一方面,由于中小企业中财务管理人员思想水平无法快速转换,陈旧的思维模式可能会质疑财务共享服务中心,这在很大程度上影响了这一共享模式的建立。财务共享模式注重业财融合,因此会计人员的职责不仅在于提供财务信息,而且在业务的处理方面也起着很重要的作用。另一方面,财务共享服务中心在前期的投资会降低中小企业的短期利润,后期的运营和维护也会造成企业潜在的压力,这也对财务共享模式的构建带来了挑战。可以看出,相关人员的思想对中小企业协调构建财务共享模式产生重要影响,对其进行正确的引导是关键,同时对技术型员工的技能水平也要经常监测,增加技术转型方面的培训,保障财务共享服务中心的顺利构建^[6]。

4.4 选择适合企业自身的途径方法

大数据时代下互联网技术的普及和应用,给中小企业实施财务共享带来了多种可供选择的办法,同时也有挑战。通过衡量自身特点选择最适合的发展途径,才能最大效果地应用财务共享服务中心。中小企业受其自身规模小、业务范围有限的影响,要实现财务共享服务中心的规模效应有一定的困难,同时,有限的支持资金也限制了其独立构建财务共享系统。因此,中小企业可以选择经营相似的几家共同构建一个标准化财务共享系统,或者直接向成功的大型企业购买使用。

4.5 重视大数据给中小企业带来的机会

大数据时代下的信息技术更新加快,企业要着力于跟上时代的革新,学会通过利用人工智能和大数据等高科技手段,把财务管理工作变得高效。数据的收集和分析是财务共享系统所要具备的基础能力,大数据时代给中小企业带来了更多发展机会。在信息时代的基础上构建财务共享服务中心,利用便利的技术分析管理数据和信息,优化财务共

享系统的流程,企业在共享服务中心的管理风险降低,最终人力资源不会被浪费,而且信息沟通也变得高效。

5 结语

全球信息技术在大数据时代下飞速发展,给企业带来的机遇和挑战并存,抓住机遇迎接挑战是企业发展的必经之路。中小企业对国内经济的发展起着不可忽视的重要作用,是企业整体发展不可或缺的一部分。企业要想一路向好地可持续性发展,需要从控制财务成本、提高财务工作效率着手,构建财务共享系统,提高企业竞争力。因此,中小企业应该抓住时代机遇,紧跟发展趋势,深刻探究积极实践,和大型企业共同完善财务共享服务中心在

国内的发展。

参考文献

[1] 刘苗苗. 大数据视角下实施财务共享服务的探讨[J]. 财富生活, 2020(20):177-178.

[2] 蒲彦池. 关于中小企业财务共享服务的可行性分析[J]. 商讯, 2020(36):15-17.

[3] 李景肖. 大数据时代中小企业财务共享服务中心构建途径研究[J]. 中国中小企业, 2020(12):155-156.

[4] 李刚. 中小企业财务共享中心实施路径分析[J]. 中外企业家, 2018(17):48-49.

[5] 刘东辉. 中小企业实施财务共享的必要性及路径探析[J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2021(9):62-66.

[6] 邹志文. 大数据时代中小企业财务共享服务中心构建途径研究[J]. 邢台学院学报, 2020, 35(3):121-126.

Thinking on Constructing Financial Sharing Mode of Small and Medium-sized Enterprises in Big Data Era

LUO Yue

(Business School, Gansu University of Political Science and Law, Lanzhou 730070, China)

Abstract: The construction of financial sharing service center has been mature in some large enterprises, and the construction effect is good. It is an effective way for small and medium-sized enterprises to construct this model. In the era of big data, it will be more convenient for small and medium-sized enterprises to solve some problems in the construction of financial sharing center, making it early in the establishment of small and medium-sized enterprises.

Keywords: small and medium-sized enterprises; financial sharing service center; big data; financial management