

佛罗里达经验对海南“候鸟式”养老产业发展的启示

黎 莉¹, 陈 棠², 王 珏¹

(海南广播电视大学 1. 旅游教研室; 2. 英语教研室, 海口 570208)

摘要: 分析海南“候鸟式”养老产业发展的现状与问题, 总结并借鉴佛罗里达“候鸟式”养老产业发展的成功经验, 对海南“候鸟式”养老产业发展的启示是: 正确认识发展“候鸟式”养老产业的意义与条件; 政府扶持并引导发展“候鸟式”养老产业; 协同发展旅游、养老及相关产业, 完善养老服务产业链; 加强公共设施建设, 提供医疗服务保障; 兼顾“候鸟式”养老产业的社会效应。

关键词: 佛罗里达; 海南; “候鸟式”养老; 旅游; 产业

中图分类号: F593; F597 **文献标志码:** A **文章编号:** 1671-1807(2014)02-0029-05

我国已大迈步进入了老龄化社会, 老龄化进程正在加速发展, 2012 年底我国 60 岁以上老龄人口已达 1.94 亿, 占总人口的 14.3%。随着生活水平的提高和养老观念的改变, 我国越来越多的老年人加入旅游大军, 旅游不仅成为老年人非常青睐的休闲活动, 还是老年人乐意选择的养老方式。不少离退休老年人在条件许可的情况下, 开始把旅游与养老结合在一起, 寻求积极养老、健康生活的理想方式。气候是影响老人身体健康的一个重要因素, 随着季节变化, 许多老人会像候鸟一样选择气候适宜的地方来消夏避暑, 在当地居住生活、旅游休闲、养生养老, 人们形象地把这些老人叫做“候鸟”老人, 把这种特殊的旅游养老方式称为“候鸟式”养老。我国地域辽阔, 气候差异很大, 严寒酷暑都不利于老年人健康, 尤其寒冬对老年人健康的损害更大, 所以老年人大都偏爱气候温暖的阳光地带, 选择冬季南下避寒的北方老人也尤其多, 据有关部门统计, 每年从全国各地到“阳光岛”海南过冬的“候鸟”老人约有 45 万人^[1]。日渐兴起的“候鸟式”养老正催生一个新的产业——“候鸟式”养老产业, 也有人称为旅居养老产业, 或老年休闲旅游产业, 属于养老与旅游产业融合形成的新兴产业^[2]。在西方发达国家, “候鸟式”养老早已盛行多年, 形成产业发展成功的范例也有不少, 美国“阳光州”佛罗里达州就是一个成功的典范。“候鸟式”养老在我国尚

属新鲜事物, 海南发展“候鸟式”养老产业还在争议和摸索之中, 佛罗里达的成功经验可以为海南提供一些借鉴与启示。

1 海南“候鸟式”养老产业发展现状及问题

海南地处我国最南端, 阳光充足、气候温暖, 自然条件与佛罗里达极其相似, 被称为我国的“阳光岛”, 是我国最被推崇的冬季“候鸟式”养老基地, “到海南过冬”正逐渐成为我国老年人的一种生活时尚, 海南“候鸟”老人数量急剧增长。无论从自然气候条件, 还是从“候鸟”老人数量及发展速度来看, 海南都堪称我国冬季“候鸟式”养老基地的代表。但海南“候鸟式”养老产业的发展却非常缓慢, 困难重重, 不尽如人意, 至今尚未形成规模, 产业效应亦不理想, 比较突出的问题主要有以下几个方面。

1.1 观念落后, 态度消极

海南“候鸟式”养老产业发展缓慢, 很大程度是因为认识与态度问题。由于对人口老龄化问题及养老产业发展前景缺乏全面、正确的认识, 不少百姓、企业乃至政府部门把老龄人口当成社会经济发展的包袱, 把外来“候鸟”老人视为海南资源的挤占者, 把养老产业理解成福利事业, 所以对海南“候鸟”老人问题没有积极应对的心态, 对投资发展养老产业态度不积极、不乐观、不支持, 本地居民与“候鸟”老人之间甚至矛盾频发, 严重束缚了海南养老产业的发展壮大。

收稿日期: 2013-12-10

基金项目: 海南省高等学校科学研究项目(Hjjsk2013-47); 海南省远程职业教育研究基地项目(YZJY2012-4)

作者简介: 黎莉(1971—), 女, 海南琼海人, 海南广播电视大学旅游教研室讲师, 研究方向: 区域旅游、老龄旅游; 陈棠(1968—), 女, 海南海口人, 海南广播电视大学英语教研室副教授, 研究方向: 跨文化交流; 王珏(1976—), 女, 海南琼海人, 海南广播电视大学旅游教研室副教授, 研究方向: 人文旅游。

1.2 缺乏合理规划与科学管理

海南“候鸟式”养老的发展始于民间自发,影响扩大后才受到社会广泛关注,地方政府对养老产业的总体规划与政策引导相对滞后。由于服务与管理准备不充分,步调不一致,供求不对等,庞大的“候鸟”人群给海南造成了巨大压力,公共交通、医疗服务、物资供应、社会管理均面临新的挑战。“候鸟”老人的服务与管理涉及部门众多,目前管理体制尚未理顺,导致了“候鸟式”养老发展处于“无底、无序、无奈”的状态。

1.3 养老住宅流于概念

养老住宅业是养老产业的重点之一,也是目前海南养老产业开发的先锋代表。由于海南“候鸟式”养老的飞速发展,一些敏感的地产商嗅到此中商机并迅速采取行动,很多房产项目借机推出“养老”、“养生”等概念,一时间,海南掀起开发养老地产的热潮。但总体来看,海南大规模开发的养老地产大多处于远离市中心、空气新鲜,风景优美的远郊,在周边区域生活配套设施上普遍存在短板,根本无法满足养老居住的基本需求,“养老住宅”只是楼盘销售宣传的噱头,徒有虚名,流于概念。

1.4 医疗服务水平有待提高

长期以来,海南医疗卫生水平总体比较低,尽管近年在国际旅游岛建设的推动下,海南医疗卫生事业受到重视并得到加速发展,但相对其他省份依然落后。根据2012年统计数据,海南有191家医院,303家卫生院,1656家门诊部、所,急救中心(站)3家,28575张病床,53433名医疗从业人员,执业医师12060人,助理医师2967人,注册护士17985人,却需应对900多万常驻人口和3000多万旅游人口,还有每年几十万的“候鸟”人群。从数据来看,海南现有医疗设施技术条件连常驻人口和中心城市地带的基本医疗卫生服务都无法保障,更别说“候鸟”老人及远郊的养老楼盘。海南省老年病医院(海南省干部疗养院)是海南唯一的老年病专科医院,老年病医疗资源根本无法满足100多万本地户籍老人与几十万“候鸟”老人的医疗保健需求。

1.5 未形成产业规模与体系

尽管海南“候鸟”老人纷至沓来,海南养老地产的开发也如火如荼,但海南的养老服务业还不能算是真正意义的养老产业,养老产业包括的老年医疗保健、老年用品、家政护理、老年保险、老年教育、老年休闲旅游等相关产业还相当薄弱甚至空白,现有的一些养老服务业多是散兵游勇,小打小闹,没有形成规模化、完整配套、多产业交叉融合的养老综合体系,产业结

构不合理,产业效益不明显。

2 佛罗里达“候鸟式”养老产业发展的经验

佛罗里达州是美国最南部的一个州,因拥有灿烂明媚的阳光和无与伦比的沙滩,被誉为“阳光之州”。佛罗里达每年游客约8000多万,旅游收入可达650多亿美元,有将近100万人从事与旅游直接相关的工作,旅游业极其发达,是佛罗里达的支柱产业,旅游收入排名全美第一。同时,佛罗里达还是美国最著名的养老天堂,是冬季北美“候鸟”老人的集结地,美国的老人从四面八方汇聚这里,或是休闲度假,或是定居养老,导致老龄人口快速增长。有数据显示,2010年,全美超过330万的65岁以上人口住在佛罗里达。另外,每年还约有100万的北美“候鸟”老人到佛罗里达来过冬,待到其他地区天气转暖的时候再离开,他们只有冬季在佛罗里达过上几个月,并不算这里的常住人口,这些人被当地人戏称为“snow bird”,意为这些人的习性就像雪鸟一般每年飞到佛罗里达过冬,之后又飞回北方生活^[3]。如此庞大的老龄人口何以应对?不禁让人担忧。事实证明,佛罗里达为老年人做足了功课,完全应付自如,老龄人口不仅没有成为佛罗里达的累赘,还为其带来了巨大的财富,成了世界公认的开发养老产业最成功的典型。

2.1 政府重视及政策扶持

佛罗里达养老产业的发展中,政府的重视、扶持与引导起了非常关键的作用,首先,在许多地方目前仍然歧视老年人的情况下,佛罗里达政府不把老年人当包袱,正确看待老年群体,重视老年群体对社会服务的需求,充分认识老年消费群体的巨大市场潜力;其次,政府以吸引退休老年人作为目标,利用本地适宜老年人的环境,制定各项社会政策,延聘已退休的老年高级知识分子来本地工作,吸引退休老年人前来度假或定居,尽可能让他们把退休金和积蓄消费在佛罗里达,以便积累建设基金,发展当地经济及各项事业^[4];再有,就是积极采取措施,塑造一个退休老人的“养老天堂”,鼓励发展养老产业,努力提高老年服务业收入,有效拓宽税收来源。

2.2 配套完善的养老服务设施

佛罗里达养老产业成功的另一重要因素是它配套完整的服务设施和功能强大的综合体系。佛罗里达拥有为老年人设置的最为完善的养老配套设施,各种老年公寓、老年休养所、老年康复院、老年医院、老年俱乐部、老年大学、老年人餐厅、老年人服务中心、老年人就业与培训所、老年问题研究所、老年人咨询服务所等,全方位满足了老年人衣、食、住、行、用、医、

娱、学等物质与文化需求,也构筑了一个多产业交叉融合的综合养老体系。

在所有配套设施中,住宅及医疗是老年人的关注重点与需求核心。佛罗里达拥有各种类型的老年社区,适应不同阶层、不同标准、不同需求的老年人。佛罗里达的“太阳城中心”是全美最典型最成熟的养老社区,“太阳城中心”结合养老住宅和养老服务管理为一体,是一种配套设施完备的全能型老年社区,堪称佛罗里达养老产业的旗帜代表,也是当前世界各地建设老年社区的学习和借鉴模式之一。佛罗里达的医疗服务相当完善,老年社区大多位于医疗最好的区域,老年社区内任何一处只要老人感觉身体不适出现紧急情况,只需拨打“911”急救电话哪怕不说话,急救中心都能查到相关地址,并派出急救车。佛罗里达不仅拥有规模庞大、医疗技术精良的非盈利性公立医院,还拥有众多的私营医院、诊所和药店。老年人就诊看病极其方便。

2.3 人性化管理与服务

在佛罗里达老年社区里,让老年人感到生活舒适的,除了因为配套设施的完善,更因为那里充满人性化的设计、管理和服务。佛罗里达老年社区的每一个角落每一个细节都能体现以人为本的精神,真正做到全心全意为老年人着想,为老年人服务。社区有专为老年人考虑的建筑规划,小区内实现无障碍设计:无障碍步行道、防滑坡道,低按键、高插座设置,社区住宅以低层建筑为主。同时,社区内的空间导向性被强调:对方位感、交通的安全性、道路的可达性均做了安排,实施严格的人车分流。

2.4 善待老人的社会氛围

在社会生活的各个方面,佛罗里达州都特别尊重老年人,强调老年人的价值,突出老年人的地位,重视老年人的价值发挥以及他们的存在感,不忽略不冷落他们,用心营造舒心养老氛围。譬如:让老年人退休后在佛州还有机会继续发挥作用,不仅在物质上可使老年人享受余年之乐,而且在精神上能受到人们的崇敬。为了增强老年人的归属感,有些老年社区明文规定,社区的居民必须是65岁以上的老人,18岁以下的陪同人士一年居住不能超过30天。每年大张旗鼓地组织“尊老大会”,选出本年度对当地贡献最大的老年人,给以特殊的荣誉和奖励。佛罗里达历届选出的参议员和众议员中,都有声望卓著的老年人。这些良好的“尊老”风尚,让佛罗里达拥有了“上天前的候车室”、“最后的休养地”、“离开人间前最舒适的地方”等美好称号。

2.5 倡导老年志愿者活动

佛罗里达除了延聘已退休的老年高级知识分子来本地工作,还倡导老年志愿者活动,老年志愿者是佛罗里达老年社会一道独特的风景。通常,美国志愿者活动的主体是年轻人,但在佛罗里达老年人中亦非常盛行,是老年人在职业生涯结束之后为重塑自我,进而回报社会,实现积极老龄化理念而做的选择。老年志愿者活动不仅能让老年人发挥余热,充实老年生活,还为年轻人树立了榜样,营造了互相关爱的社会氛围。

3 佛罗里达发展经验对海南的启示

海南与佛罗里达在自然条件、旅游产业定位等方面十分相似,但社会制度,经济发展水平,社会保障体系,文化传统,养老观念上却有很大差别,海南发展“候鸟式”产业可以借鉴佛罗里达经验,但不能完全照搬,应该在其启示下探索适合自己的发展模式。

3.1 正确认识发展“候鸟式”产业的意义与条件

3.1.1 意义

发展“候鸟式”养老产业,首先应该认清人口老龄化发展的形势,明确发展“候鸟式”养老产业的意义。人口老龄化是全球不可避免的现实,积极应对人口老龄化是全社会的责任,积极老龄化是第二届世界老龄大会应对21世纪人口老龄化问题而提出的老龄发展战略。从老年人角度来看,“候鸟式”养老是一种结合异地旅游资源与养老设施的全新养老方式,有利身心健康,提高生活质量,是现代老年人实现“健康养老”、“积极养老”的理想选择。对旅游目的地而言,老年群体是一个不可忽视的潜在市场,老年人的消费需求不断增长,消费能力日益强大,发展前景十分可观,发展老年“候鸟式”养老产业不仅可以满足老年人的养老服务需求,还可以促进社会服务业的发展、增加就业机会、拉动经济增长,是旅游地积极应对人口老龄化的有效措施。

3.1.2 条件

发展“候鸟式”养老产业,还应明了所需具备的必要条件。气候环境等自然条件是影响“候鸟式”养老的首要因素,是发展“候鸟式”养老产业的基础,但不是唯一条件。“候鸟式”养老的发展往往还受当地物价水平、医疗交通条件、养老服务设施、人口密度等后天条件影响,所以旅游地政府应该重视老年人的切身需求,采取相应措施,改善养老条件,塑造宜居环境,为“候鸟式”养老产业的发展积极创造条件。

3.2 政府扶持并引导发展“候鸟式”产业

“候鸟式”养老产业是项新兴的产业,是社会发

到一定程度的必然结果。“候鸟式”养老产业具有关系民生,涉及面广、关联性强等特点,对社会经济发展具有强大的带动作用,政府应当重视并引导其健康发展。发展中要把握“政府主导、政策扶持、社会主体、多元并举、市场运作”的工作方针,主要任务是把养老服务产业发展纳入经济和社会可持续发展战略,制定“候鸟式”养老产业专项发展规划,制订发展养老服务产业的相关政策法规,建立健全“候鸟式”养老服务产业的各种机制,加大财政支持力度,鼓励民间资本参与发展,完善养老服务设施建设等。

3.3 协同发展旅游、养老及相关产业,完善养老服务产业链

“候鸟式”养老是一种旅游与养老相结合的新型养老方式,是旅游养老的一种特殊类型。发展“候鸟式”养老产业,首先得有旅游与养老产业的共同发展作为基础,而且老年人还有医疗、养生、休闲、娱乐、文化、教育等多方面需求,这需要大力发展相关产业来支持,形成一条龙服务体系,才能有效满足老年的各种需求。所以,发展“候鸟式”养老产业不仅不会妨碍旅游产业的发展,反而能带动关联产业发展,促进社会经济的全面建设。产业融合是当前产业经济发展的重要趋势,也是实现产业规模化、体系化的必由之路,“候鸟式”养老产业要想做强做大,必须重视旅游、养老、医疗、房地产、服务、文化、教育等相关产业的协同、交叉与融合发展,完善旅游养老服务产业链,才能实现规模效益,形成“大旅游”、“大产业”格局。

3.4 加强公共设施建设,提供医疗服务保障

城市公共设施是“候鸟式”养老产业发展的基本保障,尤其是当地的医疗服务设施,是“候鸟”老人关注的重点。发展“候鸟式”养老产业,应当加强当地医疗设施建设,协调理顺老年人异地就医医疗保险关系,为“候鸟”老人的异地诊疗提供服务保障。针对当前不少地区普遍存在的医疗环境和水平不尽如人意、卫生资源配置不合理、老年病专科医院缺少、异地医疗保健费用结算报销不便等主要问题,需要做好以下工作:①完善医疗服务体系建设;②建立健全医疗急救服务网络;③投资增设老年病专科医院和诊

所;④鼓励开办私营医院和诊所;⑤加强社区医疗服务中心建设;⑥协调理顺老年人异地就医医疗保险关系。

3.5 兼顾“候鸟式”养老产业的社会效应

“候鸟式”养老产业是伴随社会经济发展及人口老龄化进程而兴起的一个朝阳产业。《中国老龄事业“十二五”发展规划》将发展老龄事业和产业作为应对人口老龄化的重要举措。发展“候鸟式”养老产业不仅可以作为推动社会经济发展的重要引擎,还是解决社会养老问题的良好途径,更是营造和谐社会的基础,其社会功能、社会责任相对于其它产业而言更为沉重。发展“候鸟式”养老产业应该摒弃纯功利主义,坚持社会效应与经济效益相协调原则,在追求经济效益的同时强调社会责任。为了保证养老服务的品质与社会效应,养老产业需要企业把它作为“良心产业”来做,建议设定行业准入门槛,比如养老院的建设需要由有经济实力和社会责任感的企业来建造,以便为产品与服务质量把好第一道关口。

4 结语

“候鸟式”养老本身就是一种旅游与养老的有机结合,借鉴佛罗里达经验,结合发展海南旅游、养老及相关产业,有利海南“大旅游”、“大产业”格局的形成,推进海南国际旅游岛建设的全面发展。

参考文献

- [1] 陈标志,党朝峰. 三亚8成商品房卖给岛外人 候鸟人群约45万人[EB/OL]. (2012-02-06)[2013-10-11]. <http://news.hainan.net/newshtml08/2012w2r6/841571f0.htm>.
- [2] 程勇. 浅谈旅居养老[C]. //2009中国老年保健暨产业高峰论坛文集. 2009.
- [3] FISHMEN T C. 揭秘老龄化[M]. 北京:机械工业出版社, 2011.
- [4] 朱传一. 促进佛罗里达州经济与社会发展的三个关键因素[J]. 美国研究, 1988(2):107-124.
- [5] 李沛霖. 美国养老产业的发展及其对中国的启示[J]. 广东经济, 2008(6):50-52.
- [6] 刘芳君,徐有钢,赵群毅. 海南国际旅游岛建设的国际经验借鉴[J]. 城市发展研究, 2011(6):77-83.

Borrowing Florida's Experience to Develop “Seasonal Migratory Retiree” Industry in Hainan

LI Li¹, CHEN Tang², WANG Jue¹

(1. Department of Tourism Teaching and Research; 2. English department, Hainan Radio & TV University, Haikou 570208, China)

Abstract: Analysis the current situation and problems of the development of Hainan's “seasonal migratory retiree” industry , summarize and draw on the successful experience of development of Florida's “seasonal migratory retiree” industry, the enlightenment to the development of Hainan's “seasonal migratory retiree” industry is; a correct understanding of the effect and requirement of the development of “seasonal migratory retiree” industry; the guidance and support of the government; to joint development of tourism, pension and related industries to form a pension service system; to strengthen the construction of public facilities and improve the quality of medical services; to take into account the social effects of “seasonal migratory retiree” industry.

Key words: Florida; Hainan; seasonal migratory retiree; tourism; industry

(上接第 20 页)

Promoting the Construction of Industrial Technology Alliance Improving the Quality of Science and Technology Content Development

LIU Shuang-qing, HU Ze-you, WANG Kui-wu

(Division of Science and Technology, Hunan Agricultural University, Changsha 410128, China)

Abstract: Construction of industrial technology alliance plays an important role to promote personnel training, scientific and technological innovation, and social services in universities. In this paper, take the service activities of scientific research for practice, the problems in the process of industrial technology alliance-building were concluded, the importance and urgency of industrial technology alliance-building were analyzed, and its strategies and effective methods to promote industrial technology alliance-building were presented.

Key words: agricultural industry; technological alliance; content development; scientific and technological innovation; scientific and technological service