

电费回收风险分析及防范对策

汪 鹏¹, 张爱群², 吕志星²

(1. 华北电力大学 经济与管理学院, 北京 102206; 2. 泰安供电公司, 山东 泰安 271000)

摘要: 电费是电力企业的销售收入, 电费回收工作是供电企业工作的重中之重。本文结合实际从供电企业内部和外部对电费回收可能产生的风险进行了详细的梳理和归纳, 剖析了风险产生的深层原因。在风险分析的基础上, 提出了切实可行的电费回收风险防范对策, 对供电企业电费回收工作有重要的借鉴意义。

关键词: 电费回收; 风险; 防范对策

中图分类号: F407.61 **文献标志码:** A **文章编号:** 1671-1807(2013)05-0098-03

电费是电网公司的主要收入, 是现金流的重要来源, 能否有效地控制和管理电费风险, 不仅直接决定公司流动资金的周转水平和最终经营利润, 而且还直接影响到公司销售收入和整体效益的提高。随着国民经济的快速发展, 全社会用电需求不断增长, 电力供需矛盾也日益突出, 电费回收工作中遇到了新的问题, 电费回收率也成为考核电费回收人员绩效的重要指标。供电企业迫切希望识别电费回收工作中的风险点, 并且能够针对风险点制定行之有效的防范对策, 从而规避风险, 保证电费的及时回收。

1 电费回收风险分析

1.1 电力企业内部风险分析

1.1.1 抄核收环节的风险^[1]

电力法规定交费的根本依据就是依法核准的计量装置记录的用户用电量, 抄录的电量直接关系到电力企业的电费能否及时核算和上交。抄表员在抄表过程中可能出现错抄、估抄、漏抄等情况, 电费核算人员错误核算电费, 收费人员收取现金和盘点出现错误等原因, 造成与客户的纠纷, 影响电费回收。

1.1.2 营销人员责任风险

有的营销人员, 工作不认真、不踏实, 或者因为技术能力不足, 造成计量装置接线错误、互感器配置不当、变比计算等技术问题, 且长期不检查、不比较客户的负荷与电能表走字的相应性, 以至于偶然发生后, 造成收费困难, 直至收费无望。此外, 估抄、漏抄、电话抄表、误核、光力比错误、交费不便(偏远山区)等服务缺陷, 也严重影响电费回收。从申请用电到进入日常抄核收服务, 不管在哪一个环节上出现服务缺陷,

都会给客户造成麻烦, 引起不满和不快, 成为客户拒交电费的理由。

1.2 电力企业外部风险分析

1.2.1 经济风险

经济风险是指由于外部经济环境变化而导致的电费损失。具体表现在: 全球经济失衡加剧、增速放缓, 国际、国内竞争更加激烈; 美国次贷危机影响蔓延, 美元持续贬值, 国际、国内金融市场风险增大; 贸易保护主义加剧, 贸易摩擦增多; 外部环境继续恶化, 出口增长压力依然较大; 消费增长将趋于放慢; 房地产市场开始进入中期调整期; 企业盈利能力明显下降, 经济内生性增长动力明显减弱; 国家因势利导的宏观经济政策的调整。这些不断变化的因素使公司无法预测这些经济环境的变动, 无法掌控经济环境引起的用电企业的经营状况变化, 电费回收风险加大。

1.2.2 用电企业经营不善

随着“关、停、并、转、迁”等政策的实施, 出现了关、停、破产的企业。经营不善的企业在面对所有需要支付的款项时, 往往把电费支付放在最后, 致使其拖欠电费。有部分企业因长期经营不善, 被动破产。另有部分企业为逃债和逃避还贷主动破产。破产企业的债权债务必须按法律程序清算, 由于欠交电费等同于债权债务, 处于第四层次, 排在破产企业职工保险、欠交国家税金、银行贷款、担保、抵押资产之后, 破产企业本来就资不抵债, 很难清算到欠交电费。

1.2.3 银行代收风险

用电客户的电力缴费方式多样, 可以通过现金、转帐、委托收款、商业汇票、银行期票、银行本票等方

收稿日期: 2013-03-05

作者简介: 汪鹏(1989—), 男, 陕西延安人, 华北电力大学经济与管理学院硕士研究生, 研究方向: 技术经济评价和预测。

式缴纳电费,很多收费方式都依托银行,供电企业的电费回收依赖银行^[1]。电费收取业务办理时间长而金额小,找零繁琐,代收电费手续费低等问题,银行的工作积极性不高,例如部分银行网点只办理卡扣业务,拒收现金电费,且有部分银行网点操作员业务不熟练,在客户现金缴费时漏收上次欠费等,都在一定程度上影响了电费回收。

1.2.4 政府干预

由于电力行业对经济的发展和人民群众生活影响极大,一旦拉闸限电,会影响到企业生产、就业、群众的正常生活、社会稳定、金融状况恢复的信心等一系列的问题。并且,欠费的企业中很多是当地的用电大户,受到地方政府的保护,政府出于稳定需要出面干预,导致欠费越积越多,一旦破产或倒闭,所欠电费及随发票开具的各项收入便形成坏帐。因而电力商品的属性受到一定程度的抑制。

2 电费回收风险防范对策

2.1 加强营销人员业务素质

抄核收环节很容易产生错误,这就要求营销人员提高业务技能,尽可能减少电费回收工作中的错误。此外,营销人员及时收集和整理社会经济信息。密切关注国家的宏观经济政策,广泛收集社会信息,增强敏感性,预知形势变化对电费回收工作带来的不利影响。

2.2 建立风险评级体系

用电情况是企业生产经营的温度计,分析客户的用电变化是电费回收预警的有效方法,客户办理暂停或减容意味着产销形势的变化,用电量持续下滑很可能是资金周转不畅的信号^[2]。

电费回收难度反映用电企业对于电费回收工作的态度,如果用户电费回收难度大,那么用户欠费的风险就较高。

企业经营不善,无力缴纳电费是欠费发生的主要原因之一,供电企业需要密切关注用电企业的经营状况,在企业经营状况不佳之前采取相应的措施,避免出现用电企业倒闭导致巨额电费无法偿还的情况。

用电企业的没有欠费情况,说明企业具有良好的信用,欠费风险较低,因此用电企业的欠费情况也是评价企业欠费风险的指标之一。

综上,本文提出用电企业欠费风险等级评价指标体系,如图 1 所示。

由于上述指标都为定性指标,实际的评价工作难以开展,因此本文对上述四个指标的取值进行了规定,如表 1 所示。

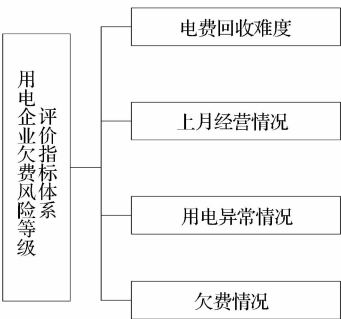


图 1 用电企业欠费风险等级评价指标体系

表 1 风险评价指标细则说明

指标名	得分说明
电费回收难度	按时缴费,不需要催缴的,选择“顺利”; 电费回收一切正常,按时缴费,不需要催缴的或催缴后能及时缴费的,选择“一般”; 电费回收不顺利,需要多次催缴,故意拖延达 10 天以上的,选择“困难”;
上月经营情况	企业经营一切良好,选择“良好”; 企业经营一切正常,选择“正常”; 企业经营出现困难,例如:生产线停止,库存大量积压等,选择“困难”;
用电异常情况	上月电量环比浮动 20%,且同比浮动 10% 以下,选择“正常”; 上月电量环比浮动 30%,且同比浮动 20% 以上,选择“出现异常”;
欠费情况	电费按时全部交纳,选择“全部交纳”; 电费按时交纳 90% 以上,并且欠款已经商议何时交纳的,选择“基本交纳完成”; 电费未能按时交纳或交纳低于 90%,并且多次催缴无效,选择“出现欠费”;

说明:供电企业可以根据用电客户的实际情况设定合理的阈值,例如用电异常的浮动比例可以灵活设定。

2.3 全面推广预付电费制度

预付电费制度的大力推行改变了传统意义上“先用点,后付费的模式”,极大的降低了电费回收的风险,并且使电力营销人员从繁重的工作中解脱出来,从而有更多的时间和精力给用户提供优质的服务,实现企业与用户的双赢^[3]。预付电费制度虽然有诸多好处,但是普及的范围仍然不是很广泛,经济不发达的地区更是如此,所以预付电费制度还有极大的推广空间。

2.4 完善制度建设

首先,建立电费回收的组织制度。建立健全常态运行的电费回收管理组织,形成以客户服务中心、电费结算中心和计量管理中心为业务层,电费回收处理

为管理层以及电费回收领导小组为监督层的电费回收三道防线^[4]。其次,明确电费回收的责任制度,电费回收人员都应该有相应的定点单位和回收目标,将电费回收的责任落实到个人。落实奖惩机制,动态考核营销人员的工作业绩能够有效的激励员工电费回收的积极性和创造性。

2.5 运用法律武器

供电企业与用户签订的《供用电合同》中应该依法明确供、用电双方的权利和义务,减少不必要的用电纠纷的发生。供电企业灵活地使用法律赋予的撤销权、代位权、不安抗辩权进行拖欠电费的清欠。运

用电费违约金制度惩罚拖欠电费的用电企业。

参考文献

[1] 方泉. 电力市场下电网公司的售电风险分析[D]. 南京:东南大学,2006.
[2] 杨凤祥. 供电企业电费回收风险管理[J]. 华北电业,2010(6):52—53.
[3] 刘小平. 娄底电业局电费回收风险管理研究[D]. 长沙:中南大学,2010.
[4] 姜力维. 电费风险防范与清欠[M]. 北京:中国电力出版社,2012.

Risk Analysis and Countermeasures of Electric Bill Retrieving

WANG Peng¹, ZHANG Ai-qun², LV Zhi-xing²

(1. School of Economic and Management, North China Electricity Power University, Beijing 102206, China;
2. Taian Power Supply Company, Taian Shandong 271000, China)

Abstract: Electric bill is the electric power enterprise sales income, thus electricity recovery work is the top priority in the work of the power supply enterprise. According to the practice from the power supply enterprise internal and external to electricity recovery possible risk detailed carding and induction, this paper analyzes the deep reason of the risk. Based on the analysis of the risk, this paper puts forward some feasible electricity recovery risk prevention countermeasures.
Key words: electric bill retrieving; countermeasures; risk analysis

(上接第 46 页)

参考文献

[1] 景崇毅,周慧艳,石丽娜. 基于 ARIMA 模型的残差修正的航线运量预测方法[J]. 工业工程,2010,13(1):74—79.
[2] 屈援. 市场预测与决策[M]. 北京:经济科学出版社,2007:69—145.
[3] M ATTHEWS L. Forecasting peak passenger flows at airport[J]. Transportation Journa,1995,22 (1):55—72.
[4] PITFIELD D E. Predicting a irtransport demand[J]. Environmen t and Planning, 1993, A25(4): 459—466.
[5] BAHARM, ARJUN CHATRATH, KAMBIZ RAFFIEE. The demand forUSair transport service: a chaos and nonlinearity investigation [J]. Transportation Research PartE, 2001,37: 337—353.
[6] 张永莉,张凌翔. 份额模型及灰色模型在航线需求预测中的比较分析[J]. 统计与决策,2007(9):142—144.
[7] 张永莉,张晓全. 空运市场需求预测的自适应动态建模方法[J]. 中国民航学院学报,2001(19): 5—7.
[8] 孙宏,史虹圣. 航线运输需求量预测模型研究[J]. 中国民航飞行学院学报,2004(12):38—43.

An Analyzing Method of Airport’ Seasonal Passenger Transport Demand Based on Superimposing Trend

ZHANG Pei-wen, WANG Xiao-dong

(Aviation Transportation Management School,Civil Aviation Flight University of China,Guanghan Sichuan 618307,China)

Abstract: According to the characteristics of airport’s seasonal passenger transport volume, this paper presents a predictive method on it, of which the basic idea is: firstly, calculate the average seasonal index and make amendment according to the moving average of the historical statistics of airport’s seasonal passenger transport volume; then construct a trend model on it; and finally construct a demand analyzing model on airline’s seasonal passenger transportation. As the simulation result show, this method is feasible and highly accurate. It can be applied as an effective tool to predict airport’s seasonal passenger transport volume.
Key words: seasonal passenger transport volume; predict; trend analyze; moving average