

做好林产工业设计质量管理体系 工作给企业带来的效益

张东

(国家林业局林产工业规划设计院, 北京 100010)

摘要:根据国家林业局林产工业规划设计院通过 ISO9001 全面质量管理认证后,在抓好全面质量管理工作后取得的显著效果,分析了加强质量管理给单位带来的显著成果和经济效益。

关键词:林产工业设计;质量管理体系;经济效益

中图分类号:F270.7 **文献标志码:**B **文章编号:**1671-1807(2011)10-0070-03

国家林业局林产工业规划设计院(以下简称“设计院”)依据 ISO9001:2000 版标准建立起的质量管理体系,于 2003 年 1 月 1 日正式运行,在当年 6 月底接受认证中心审核,7 月份获得认证证书,这也是林业行业首家通过质量体系认证的设计单位。时至现在,体系运行已 10 年(含 2008 改版),不断总结、实践,取得了显著的效果,使质量管理工作更加科学、更加系统、更加规范、更加专业。但是,管理的科学化给林业行业设计单位带来的效益,体现在哪些方面;怎样才能做好咨询设计全过程的质量管理。

1 领导重视,全员参与过程控制

质量体系认证必须领导支持,全员参与。在质量管理体系的管理活动中,领导者起着关键作用。最高管理者的态度是建立、实施和保持质量体系运行的决定因素;管理者代表,负责日常质量管理体系运转,将体系的宗旨、方向和内部环境统一起来,并引导创造使员工能够充分参与实现组织目标的环境。只有他们的充分参与,才能发挥全体员工的才干,为质量管理带来最大的收益。

2 完善相应管理制度,落实措施

ISO9001 质量管理是一个体系,有一个科学的、可操作流程。首先,要建立相应的制度,为此设计院结合林业设计行业自身特点,编写、整理、整合了各项规章制度,按照质量管理体系的要求,完成了《质量手册》及 11 个《质量体系程序文件》、47 个《支持(操作性文件)》和 52 个《体系文件附表》。管理制度的制定极大的规范了设计院的质量管理工作,使各项管理工

作有章可循,登上了一个新的台阶,做到了有序、有制度、有依据;同时依照质量管理体系的要求,在管理的过程中不断深化、不断完善、持续改进。

2.1 层层把关,加大推进力度

随着改革的不断深入,我国作为林产品的生产和消费大国,未来林产品的需求量将会逐步加大,设计院的业务量也在逐年增长,各设计所所长已由过去的单一做设计和简单的管理工作,推进到市场的前沿,使他们集设计、管理、经营为一身,工作十分繁杂。正是由于质量体系的引入,给他们的工作提供了有力的武器,使他们实现了完美的身份转换。并能结合实际对员工进行“宣贯”,阐述了质量方针的内涵和质量目标内容;院长、副院长以“贯彻质量方针,增强顾客满意度”为主要职责,总工程师以“贯彻质量方针,提高设计质量”为己任,结合实际对员工进行了服务意识和质量意识的教育,在生产实践中,进一步进行动员和深入学习,收到较好效果。现在,新员工进院首先进行质量教育,及时传达建设部有关质量管理方面的文件,定期公布国家《工程建设项目常用法律、法规、标准、规范目录》,使质量意识深入人心,使每个职工都能充分认识质量的重要性。

2.2 结合实际,规范管理

为了在工程咨询设计实践中,不断强化制度建设,做了一系列相关工作。如:①在加强专业业务建设过程中,为了解行业信息,加强同行业之间交流与合作,避免质量管理相关信息滞后,设计院制定的政策是对外与土建、水、暖、电 4 个专业的情报网联系,

收稿日期:2011-08-01

作者简介:张东(1961—),女,北京人,国家林业局林产工业规划设计院工程师,本科,IOS9001 全面质量管理体系内部审核员,研究方向:投资估算、融资分析及经济评估。

并将此项工作列入院技术进步目标管理中,对外了解有哪些专业活动安排,对内了解专业人员需求,在此基础上编制了《专业业务建设计划和加强专业业务建设效果测评和成果共享的实施办法》;②针对单一专业的生产部门,如林业、造纸所,对其所承接的非主营业务的工程项目(包括院外设计的成品而设计内容不是该院主营业务,但又要以该院名义出版的项目),为规范管理拟出台编制《关于各所承接非主营业务的项目管理办法》;③为推动设计院建立工程咨询设计产品质量持续改进的机制,监督、指导检查不力等薄弱环节,对设计院正在运转中的工程咨询设计项目的总体质量水平、趋势状况以及影响综合质量与专业质量的诸多因素(包括各项资源条件)适时进行评估,实施跟踪管理,以及及时发现和掌握有关质量问题或隐患和客户反馈的意见,做到有针对性地研究改进产品与服务质量,编制了《项目质量跟踪管理办法》,包括建立《质量通报制度》、《定期质量分析制度》、《外部确认设

计质量信息反馈制度》和《项目工作总结制度》等内容。总之,以上一系列办法、制度的建立,保证规范了各项工作的顺利开展。

2.3 跟踪检查,持续改进

1)制度的制定最终结果是要看实际的执行是否落实到位。按照质量体系管理标准的要求,设计院每年进行一次内部质量体系审核、一次管理评审和质量保证中心的外部审核。在内部审核中,针对质量体系运行设计过程控制出现的问题要给予监督检查,检查验证设计人员从项目开始策划到中间设计过程直至最终完成是否按规定要求实施;设计的产品是否符合“三审”(自校、审核、审定)制度;是否违反国家、地方的各项标准规程规范。在进行2011年的内部审查工作中,我们随机抽查了林产工业和民用建筑总计15个,其中可行性研究报告8个、初步设计3个和4个施工图设计,其统计结果详见表1。

表1 2011年内部审核项目存在问题统计表

序号	项目分类	设计策划	设计输出	设计输入	设计评审	设计确认	其它	合计	每项目平均问题	占比例(%)
1	可行性研究报告8个	1	1	0	3	2	4	11	1.37	15.7
2	初步设计3个	1	1	0	1	0	1	4	1.33	15.3
3	施工图4个	3	3	3	1	4	10	24	6.00	69
	总计	5	5	3	5	6	15	39	8.7	100

由此可见,项目施工图相对问题较多,占69%;可行性研究报告和初步设计问题相对较少分别占15.7%和15.3%。今后要重点关注施工图设计尤其要从设计策划开始抓起。

2)内部审核中检查出的问题,院技术质量部通过内部审查报告通报给生产经营研发部门、总工程师,生产经营研发部门针对问题和薄弱环节召开会议研讨、组织评审或经专家会诊等形式采取纠正措施进行整改,以避免或预防今后类似事件的发生。

3 提高产品质量,树立良好形象,为设计院带来更大效益

近年来,我国勘察设计企业的队伍不断壮大,根据《2009年全国工程勘察设计企业统计资料汇编》显示,勘察设计企业2001年—2009年从业人员增长1.7倍,营业收入增长9.5倍,人均营业收入增长5.4倍。面对新形势,设计院坚持科技兴院,人才强院的发展战略和“优质、高效、创新、守信”的质量方针,竭诚为客户提供优质的产品,同时也收获了连年升高的产值,占领市场的秘诀是什么,是过硬的技术,是诚信

服务,更重要的是产品质量。

质量体系的建立并使之有效运行,一方面带来了设计的产品质量不断优化,另一方面也给企业带来了成本的节约、带来了人脉、带来了效益,带来了商机。

3.1 强化设计质量,降低成本

质量管理水平的提高,体系的运行,使各个设计阶段的质量活动得到有效控制,确保设计产品能满足客户要求。项目的实施包括设计策划—设计输入—设计输出—设计评审—设计验证—设计确认—设计更改的控制,按照这样的流程项目从开始到终结,都离不开各方监督、检查和控制,避免了出现这样那样的产品质量问题,降低了项目因为重复修改或返工带来的人力、物力和财力的浪费,优化了设计,节约了时间和成本。因此,严格的质量管理是企业赖以生存的命脉,同时也是节约成本的重要途径。

3.2 优质的设计产品,带来品牌效应

设计院员工多年来牢固树立“以顾客为关注焦点”的经营理念,实施服务承诺的意识大大加强,信守满意的服务,坚持面向林业,为发展中国林产工业、建设现代林业产业发挥更大作用;同时,面向社会,为相

关行业工程建设项目提供多方位、全过程的智力服务和技术服务,设计的产品获得客户的好评,使很多国内、国外客户慕名而来,并和生产、制造企业等建立和保持多种形式的合作,他们看重的就是设计院这个“品牌”。在客户心理,设计院设计的产品能让人信得过,这在林产工业设计领域是值得称道的。五年来,通过贯标,设计人员精心设计,硕果累累,取得了骄人的成绩,共获得全国优秀工程咨询成果奖 8 项;全国林业优秀工程咨询成果奖 22 项;国家林业局优秀工程勘察设计奖 3 项。

3.3 高质量产品,为设计院带来经济效益的增长

优良的品质,周到的服务,专业的设计,为设计院的经济增长带来大的突破,生产经营状况保持良好增势,2010 年比 2007 年年均增长 67%;林产工业板块不仅保持了木材加工、林化等传统业务的开展,还充分利用现有力量,拓展造林规划、林板一体化等项目;工程项目总承包也取得了重大进展;民用建筑板块产

值创下历史新高,而且积累了涉外项目的设计和管理经验。林业板块还适时调整战略,在原有业务基础上,拓展了国家湿地公园、森林城市总体规划等不同类型的林业项目,业务范围呈现多元化趋势,由于成果出色,就有了市场和回头客,并能带来商机和丰厚的利润。

“优质、高效、创新、守信”,是设计院在产品质量、工作效率、技术水平和服务质量的方针和宗旨,是对质量工作的追求和努力方向;深入开展贯标工作,持续改进,是管理人员和全体工程技术人员的神圣使命。

参考文献

- [1]中国林业产业重大问题调研组. 2010 年中国林业产业重大问题调查研究报告[M]. 北京:中国林业出版社,2011.
- [2]王巨波. 推进全面质量管理为企业发展注入活力[J]. 中国质量,2009(4).

The Benefits of Doing a Good Job of Quality Management System of Forest Products Industry Design

ZHANG Dong

(Planning and Design Institute of Forest Products Industry, State Forestry Administration, Beijing 100010, China)

Abstract: After passing ISO9001 quality management system authentication, the planning and design institute of forest products industry had achieved obvious effect on implementing overall work of quality management system, based on which strengthening quality management could gain obvious effect and economic benefit were analysed.)

Key words: design of forest products industry; quality management system; economic benefit

(上接第 69 页)

Construction of Learning Organization for Example of Luan Coal Transportation and Marketing Corporation

YAN Fang

(School of Economics and Management, North university of China, Taiyuan 030051, China)

Abstract: The emergence of learning organization theory, development and application provide a new way of thinking to the development of enterprises. Lu An Group is a leading enterprise in building a learning organization representative of significance. In this paper, its advantages and disadvantages of learning organization were analyzed. Made for its system of learning organization model, and the key to build the model of organization.

Key words: learning organization; Luan coal transportation and marketing corporation; organization learning