

产业支持与“两型社会”建设研究综述

许抄军, 吕渭济, 王亚新

(湛江师范学院 商学院粤西区域发展研究所, 广东 湛江 524048)

摘要:“两型社会”建设必然要落实到具体的产业,离不开相关产业的支持。文章从“两型产业”的初步界定,产业聚集及结构升级、具体产业对“两型社会”建设的促进作用等方面,对“两型社会”建设的产业支持相关研究文献进行了综述,并指出了现有研究的不足。科学合理地界定“两型产业”的内涵和外延、构建“两型社会”产业体系标准、应用新技术改造传统产业、更多案例的支持以及更广范围的理论探讨,将是今后“两型社会”研究的发展方向。

关键词:两型社会;两型产业;产业支持

中图分类号:F123.9 **文献标志码:**A **文章编号:**1671-1807(2011)10-0032-04

“两型社会”建设是一个涉及社会制度变迁、产业结构调整、发展方式转变、生活观念改变等综合性极强的系统工程。从“两型社会”概念的提出,到武汉城市圈和长株潭城市群综合配套改革试验区的实践,再到2010年10月十七届五中全会进一步提出“坚持把建设资源节约型、环境友好型社会作为加快转变经济发展方式的重要着力点”,“两型社会”被提到了战略的高度。现有文献总结了许多实践经验,也进行了相关理论探索。部分学者对两型社会的内涵和本质、消费方式变革、工业化战略举措、产业结构调整以及环境保护等进行了研究^[1]。还有从行政管理、财政税收、金融服务、产业和消费、教育与法制等方面研究体制机制创新,为“两型社会”建设提供了有价值的改革思路和政策建议^[2]。2009年3月,首届“两型社会建设论坛”在长沙举行。与会者围绕“两型社会理论”、“两型社会建设与体制机制改革”、“两型社会与新型工业化、农业现代化道路”和“两型社会建设与新型城市化道路”等问题进行了广泛和深入的研讨^[3]。2010年4月,第二届“两型社会建设国际论坛”在长沙举行。“生态文明、低碳经济与两型社会建设”、“结构升级与‘两型’社会建设”、“完善开放经济体系与两型社会建设”和“体制机制创新与两型社会建设”等问题成为主要议题。两届论坛的顺利召开,为“两型社会”研究创造了理论氛围,把相关研究推向了新的高度。

两型社会建设过程中离不开相关产业的支持,众多学者就“两型产业”的界定,产业集群、产业结构升

级及相关产业对“两型社会”建设的促进作用等进行了多方面的探讨。

1 “两型产业”的界定

张亚斌和艾洪山认为^[4]:凡是符合“资源节约与环境友好”标准的产业都是两型产业,主要包括:高新技术产业、现代服务业、创意产业、“优、特、绿、高”农业(即优质、特色、绿色、高效农业);主张通过实施信息化带动、新型工业化与新型城市化相结合、优化城市群间产业布局等措施实现“长株潭”两型社会建设中的产业发展目标。毛腾飞提出^[5]:“两型产业”是建设“两型社会”的重要支撑;湘潭市要重点发展精品钢材、先进装备制造、新能源、小汽车及零部件、生产性服务业、文化旅游、现代农业、职业教育等优势“两型产业”。冷俊峰、杨赛鑫和李金保认为^[6]:产业两型化发展是指以技术创新和管理创新为手段,以提高经济、社会、生态环境效益为目的,促进产业体系向资源消耗低、环境污染少的方向发展,从而优化产业结构,增强产业持续发展能力,使其符合两型社会建设的要求;进一步构建了产业两型化发展水平评价指标体系,并进行了实证分析。

2 产业集群及结构升级在“两型社会”建设中的作用

由于存在外部规模经济,在极化效应和扩散效应作用下,特定的区域形成的地方特色的企业集群是区域(国家)竞争力的关键。基于产业集群化思想,朱俊成和钟儒刚认为^[7]:在武汉城市圈建设“两型社会”背

收稿日期:2011-07-12

基金项目:国家自然科学基金(71073135);湛江师范学院博士专项基金(zw0907)。

作者简介:许抄军(1968—),男,湖南郴州人,湛江师范学院商学院教授,经济学博士,研究方向:城市化与可持续发展。

景下,咸宁要融入武汉城市圈,必须实施产业集群化战略。张启春和王茜提出^[8]:产业集聚对武汉城市圈建设具有重要意义,产业集聚可以有效提升整个城市圈的经济竞争力;武汉城市圈的发展必须从“两型社会”建设的试验目标出发,在做大产业集群的同时,重点优化产业结构及其圈内空间布局,突出城市圈资源与生态环境承载能力的整体提升。从区域产业结构与经济发展、资源利用、环境保护的角度,贾晓娟在对武汉城市圈实证研究的基础上,认为“两型社会”在产业结构调整中应注意^[9]:在资源承载力与环境容量的基础上进行武汉城市圈产业结构的调整和优化;抓住产业链附加值高、资源利用率高、无污染、少污染的产业作为区域的主导产业;大力发展劳动密集型产业;积极发展循环经济;努力提高企业研发能力。

结合长株潭产业集群现状,周靖建议^[10]:通过建立支撑产业集群发展的政策导向机制,加强对产业集群的规划与引导;建立产业集群发展的科技支撑机制;建立以“两型社会”为导向的资源配置机制,培育产业集群加快产业升级。发展长株潭产业集群,助推长株潭经济一体化和“两型社会”建设。在中西部地区承接东部地区及国际产业转移的前提下。赖明勇,吴义虎和肖皓通过可计算一般均衡模型对湖南的实证分析表明^[11]:从“两型社会”建设的长远目标出发,湖南省应首先重点承接信息产业和农产品加工业,承接信息知识产业转移将有效带动产业结构升级和新型工业化发展,而承接农产品加工业将有效促进新型农业化进程,对环境有很好的改善作用。黄梅和甘德欣探讨了“两型社会”建设背景下长株潭城市群生态工业网络的构建模式^[12]:立足于长株潭核心区内现有产业集群和工业园区,选择关键种企业和关键种生态工业园,构建从企业到园区到长株潭城市群区域的多层次产业生态链网,并以长株潭城市群一体化的信息、科技、管理为支撑,实现产业生态链网与区域在社会层面融合的生态工业网络构建。

3 相关产业对“两型社会”建设的促进作用

在实践中,“两型社会”建设必然要落实到具体的相关产业。一方面“两型社会”建设对各种产业都提出了更高的要求;另一方面,产业的调整、升级又将对“两型社会”建设提供支持。研究者从金融、农林、旅游、科教、文化创意、化工制造、交通等产业对“两型社会”建设的促进作用进行了广泛的探讨。

3.1 金融业对“两型社会”的促进作用

在现代社会中,经济与金融相互渗透融合成为一个整体,使得经济资源配置越来越金融化,金融日益

成为经济发展中的主要因素;一些发达国家甚至完成了由“产业资本”向“金融资本”的转变。2008年始于美国的次贷危机最终演变成影响全球的经济危机,有力地说明了金融在现代社会的“帝国”地位。

为了更好地推进长株潭城市群“两型社会”建设,需要采取综合措施来促进长株潭区域金融生态环境的健康发展^[13]。段进,罗红艳和朱静平在借鉴国内主要综合配套改革试验区经验的基础上提出^[14]:以金融改革与创新助推长株潭两型社会建设。熊威和聂柳提出^[15]:实施武汉城市圈金融体系“立体创新战略”,促进“两型社会”建设。李正辉,王佳和许泽龙认为^[16]:金融作为经济的核心,在一定程度上是“两型社会”发展的“第一动力”,可通过金融相关率、金融深度和金融广度3指标体现;并就金融促进“两型社会”建设的空间差异性进行实证研究。张红提出^[17]:绿色金融政策是“两型社会”建设中可资利用的一种市场激励机制;其法律化的可能路径,是在“两型社会”试验区内把它从环境经济政策转化为“绿色金融促进条例”;其法律化的正当性基础是“两型社会”的“先行先试权”和“先行先试”立法模式。方建珍和杜伟岸认为^[18]:金融与循环经济的深度融合将最终确立“两型社会”的建设范式。

3.2 农林业对“两型社会”的促进作用

农业和林业作为社会生存和生态的基础,与“资源节约和环境友好”思想结合有着重要的意义。农业作为一个对资源依存度极高的产业,在建设现代农业的过程中,也具有建设“资源节约型和环境友好型”的内在需求^[19]。而林业既是生产生态产品的部门,又是重要的基础产业和文化载体,有巨大的生态功能、经济功能和社会文化功能,其多重属性和多种功能决定了林业在“两型社会”建设中的基础地位和重要作用^[20]。2008年十七届三中全会首次提出了“资源节约型、环境友好型社会农业”的农村改革发展基本目标和任务。匡远配,曾小溪认为^[21]:两型农业建设应当以农业的生产功能为主导功能,同时兼顾资源节约功能和环境友好功能两翼,实现农业收益的帕累托最优。李碧云和陈宏滨提出发展“两型社会”的长株潭农业应当把握四个要务^[22]:强化生态功能,提升生态休闲服务业的比重,优化产业模式,不断进行科技创新。胡汉荣和康煌认为^[23]:要以科学发展观为指导,以改造中低产田为重点,大力发展循环农业、绿色农业、生态休闲农业、设施农业,推进农业农村节能减排,强化农村生态环境建设,促进社会实现可持续发展。王秋跃和田艳丽提出^[24]:要大力发展绿色农业,

促进“两型”社会建设。

3.3 旅游业对“两型社会”的促进作用

由于对相关资源使用具有重复性特点,决定了旅游业对“两型社会”建设的重要作用。杨洪,田银华和袁开国等认为^[25]:旅游业是资源节约、环境友好的“两型”产业。许贤棠等提出^[26]:旅游业是最能体现科学发展观、最契合“两型社会”建设要求的新兴产业;武汉城市圈水体旅游资源有着较明显的群体优势,营造城市圈亲水型的景观,构建水体旅游发展体系,是加快武汉城市圈旅游业良性发展的必然选择。张丽华提出了“两型社会”建设中长株潭旅游产品开发模式^[27]:农业旅游产品模式、工业旅游产品模式、湘江水景旅游产品模式和红色旅游产品模式;认为建设“两型社会”要解决的关键问题是发展农业旅游,这是建设长株潭资源节约型社会的重要特色内容。同时,长株潭区域旅游竞合既是建设两型社会的必然途径,也是两型社会建设的要求;其竞合模式的构建,必须以政府为主导,以市场为导向,以地方利益为主体,从空间竞合和产品竞合两个方面进行^[28]。还有文献从旅游品牌、旅游产品、旅游交通、旅游营销、旅游生态^[29],及构建和谐旅游社区及旅游资源开发^[30]等方面,分析了“两型社会”综合配套改革实验区建设对旅游产业的推动作用。刘韵琴提出^[31]:以低碳技术创新为核心,制度创新为依据,以节能、生态、环保、低排为目标,从意识、技术、资源、品牌上重构两型社会旅游产业发展要素,打造新型产业结构,培养两型社会旅游产业新的增长点和卖点,引领旅游产业乃至其他产业的低碳化和生态化。

3.4 科教、文化创意产业对“两型社会”的促进作用

现代经济运行中,科教、文化创意产业具有无污染、低排放特点,将成为助推“两型社会”的主要领域。邹德文和陈要军建议^[32]:要有效发挥湖北的科教优势,引导海内外 EET 产业的创新资源向湖北武汉集中,突破性地发展新能源与环保技术(EET)产业,为“两型”社会建设和全国的节能减排环境保护提供强有力的产业及技术支撑。作为“无烟”、“无废”的艺术产业,在“两型社会”语境下属于“两型”产业;与“两型”社会建设的理念从根本上是一致的;艺术文化和艺术创意正日益成为构建“两型社会”的朝阳产业^[33]。而文化创意产业具有创新性、高附加值、强渗透性和强辐射性等特征,能起到节约资源、保护环境、发展经济的作用,能在“两型社会”建设中具有举足轻重的地位^[34]。李光认为^[35]:创意产业是人类 21 世纪最有前景的产业之一,符合可持续发展的要求,具有

强大的生命力和社会影响力;大力发展创意产业,不仅是武汉城市圈“两型社会”建设综合配套改革试验的需要,是鄂西生态文化旅游圈建设的需要,而且也是湖北长江经济带新一轮开放开发的需要,更是湖北“两圈一带”科学发展的需要。

3.5 化工、制造业对“两型社会”的促进作用

基于重化工产业发展过程中表现出的高消耗、高污染的特点,梁小青提出了重化工城市发展循环经济、建设两型社会的指导思想和实践原则^[36]。从制造业供需平衡的角度,孙红玲认为^[37]:推进长株潭城市群“两型社会”改革建设的关键在于构建这种制造业供需平衡体,必须以最大供给半径与最大需求半径相对称的“3+5”城市群为依托,按国际大都市的“标准结构”来定制产业发展,结合城市群的建设与改革做大做强制造业并带动服务业的大发展,走出一条有别于传统模式的工业化、城市化发展新路。从发展清洁高效能源产业的角度,张莹提出^[38]:积极发展太阳能产业,助推武汉两型社会建设的建议。

3.6 交通对“两型社会”的促进作用

在现代城市中,交通一方面是石化资源主要消耗部门,同时也是废气排放的重点领域,“两型社会”建设将面临城市交通优化的重大挑战。《城市轨道交通研究》(2009)杂志建议科学规划轨道交通网络全面促进武汉城市圈“两型社会”建设。刘细良和秦婷婷提出基于低碳理念的内涵和目标,从确定交通模式,构建低碳指标,科学管理和强化引导来优化长株潭城市群交通系统的发展;进而推动长株潭“两型社会”建设^[39]。

4 结论与展望

通过已有文献持续的探讨,对“两型产业”进行了初步界定;认为产业聚集及结构升级将助推“两型社会”建设;在现有产业中引入循环经济和低碳经济理念、对已有产业进行改革创新、充分发挥不同产业的优势,将有利于“两型社会”建设。这些结论,对武汉城市圈和长株潭城市群综合配套改革试验区的“两型社会”建设已经或正在发挥指导性的作用。

但现有文献对“两型社会”产业支持的研究还未形成体系。尽管有文献^[6]对产业两型化发展水平评价指标体系进行初步探讨,但科学的“两型产业”概念和“两型社会”产业体系标准没有形成,特别是如何改造传统产业来满足“两型社会”建设的相关研究文献更是缺乏。另外,相关的研究局限于两综合配套改革试验区为案例,研究者也以这两个区域高校及相关研究机构的研究人员为主。

“两型社会”建设是一个系统工程,不是单个产业所能支撑的,如何从系统工程的角度,科学合理界定“两型产业”的内涵和外延、构建“两型社会”的产业体系标准及评价指标体系、应用新技术改造传统产业使之符合“节能环保”的要求,将是今后相关研究的主要内容之一;尽管“两型社会”建设是以综合配套改革试验区的形式付诸实践,但“两型社会”建设是我国面临新的资源、环境约束条件下增长方式和社会生产函数的改变,要在整个经济系统内全面铺开,需要更多案例的支持和更广范围的理论探讨,这将是今后“两型社会”研究的发展方向。

参考文献

- [1]欧阳晓,生延超. 两型社会建设研究述评[J]. 湖南商学院学报,2008,15(6):8—12.
- [2]欧阳晓,生延超. 两型社会建设体制机制创新研究述评[J]. 中国流通经济,2009(10):34—37.
- [3]乔海曙,王修华. 两型社会建设的理论探索与体制机制创新——首届“两型社会建设论坛”综述[J]. 经济研究,2009(5):156—160.
- [4]张亚斌,艾洪山. 两型社会建设与新型产业体系的构建[J]. 湖南大学学报,2009,23(4):135—140.
- [5]毛腾飞. 发展“两型产业”建设“两型社会”——以湘潭市为例[J]. 中国经贸导刊,2010(4):40.
- [6]冷俊峰,杨赛鑫,李金保. 区域产业两型化发展水平评价研究[J]. 科技进步与对策,2011,28(5):120—123.
- [7]朱俊成,钟儒刚. 两型社会视域下的咸宁市产业发展研究:基于集群的思考[J]. 世界地理研究,2010,19(2):123—129.
- [8]张启春,王茜. 基于“两型社会”建设的武汉城市圈产业集聚发展分析[J]. 湖北社会科学,2010(8):72—74.
- [9]贾晓娟. 资源环境约束下的“两型社会”产业结构调整[J]. 理论月刊,2008(3):86—88.
- [10]周靖. 产业集群:长株潭经济一体化的推动器[J]. 长沙理工大学学报:社会科学版,2008,23(3):34—38.
- [11]赖明勇,吴义虎,肖皓. 湖南省承接产业转移与“两型社会”建设——基于湖南省 CGE 模型的分析[J]. 湖南大学学报:社会科学版,2010,24(4):48—53.
- [12]黄梅,甘德欣,等. “两型社会”背景下长株潭生态工业网络构建研究[J]. 经济地理,2011,31(2):271—276.
- [13]张强,王忠生. 长株潭城市群区域金融生态环境优化研究——基于长株潭城市群“两型社会”建设的思考[J]. 求索,2008(7):5—8.
- [14]段进,罗红艳,朱静平. 以金融改革与创新助推长株潭两型社会建设[J]. 湖南大学学报:社会科学版,2009,23(4):141—144.
- [15]熊威,聂柳. 武汉城市圈“两型社会”建设与金融创新的分析与研究[J]. 武汉金融,2010(8):46—47.
- [16]李正辉,王佳,许涤龙. 金融促进“两型社会”建设的空间差异性研究[J]. 统计与决策,2010(3):78—81.
- [17]张红. 论绿色金融政策及其立法路径——兼论作为法理基础的“两型社会”先行先试权[J]. 财经理论与实践,2010,31(3):125—128.
- [18]方建珍,杜伟岸. 金融与循环经济的深度融合:论“两型社会”的建设范式[J]. 武汉金融,2010(7):11—13.
- [19]张俊彪. “两型社会”建设与湖北农业发展[J]. 湖南社会科学,2008(5):106—109.
- [20]周光明,黄农. 试论湘潭市林业与“两型社会”建设的耦合关系[J]. 湖南林业科技,2008,35(6):81—82.
- [21]匡远配,曾小溪. “两型农业”功能演变及其定位研究[J]. 社科纵横,2010,25(4):30—33.
- [22]李碧云,陈宏滨. 两型社会长株潭农业的四个要素[J]. 2010(4):77—78.
- [23]胡汉荣,康煌. 推进农业综合开发,促进“两型社会”建设[J]. 农业开发研究,2008(5):22—24.
- [24]王秋跃,田艳丽. 构建“两型”社会背景下绿色农业发展对策探讨[J]. 贵州商业高等专科学校学报,2008,21(3):55—58.
- [25]杨洪,田银华,袁开国,等. 长株潭“两型社会”建设试验区旅游发展基础研究[J]. 湖南科技大学学报:社会科学版,2009,12(6):72—77.
- [26]许贤荣,王钰,张飞琴. 基于“两型社会”背景的武汉城市圈水体旅游发展研究[J]. 国土与自然资源研究,2009(4):76—77.
- [27]张丽华. “两型社会”建设中长株潭旅游产品开发模式研究[J]. 中国流通经济,2010(1):63—66.
- [28]刘红梅. 长株潭两型社会区域旅游竞合研究[J]. 求索,2010(2):71—72.
- [29]胡扬帆. “两型社会”综合配套改革实验区建设对旅游业的推动[J]. 特区经济,2010(4):146—147.
- [30]叶全良,李涛. 基于“两型社会”建设的三种旅游资源开发模式[J]. 经济管理,2009(9):119—122.
- [31]刘韵琴. 低碳视角下两型社会旅游产业发展要素重构——以长株潭城市群为例[J]. 吉首大学学报:社会科学版,2011,32(1):137—140.
- [32]邹德文,陈要军. 大力发展 EET 产业支撑“两型”社会建设[J]. 理论月刊,2008(9):37—40.
- [33]吴小莲. 两型社会语境下的湖北艺术产业化探析[J]. 湖北社会科学,2010(8):68—71.
- [34]刘登佐,瓮晶波. 两型社会建设与湖南文化创意产业发展探析[J]. 现代商贸工业,2010(16):113—114.
- [35]李光. 创意产业化:加快湖北“两圈一带”建设的重要途径[J]. 湖北社会科学,2010(2):52—53.
- [36]梁小青. 重化工城市“两型社会”建设实证分析——以荆门市为例[J]. 企业改革与发展理论月刊,2009(9):163—165.
- [37]孙红玲. 长株潭两型社会城市群的产业结构优化与发展[J]. 求索,2009(8):54—56.
- [38]张莹. 积极发展太阳能产业,助推武汉两型社会建设[J]. 中国软科学,2009(增刊上):138—140.
- [39]刘细良,秦婷婷. 低碳经济视角下的长株潭城市群交通系统优化研究[J]. 经济地理,2010,30(7):1124—1128.

(下转第 44 页)

评估和控制机制主要是拟实施外包的企业依靠对风险的诱发因素或风险状况进行实时或阶段性的调查、反馈,并结合运用模糊数学、概率分析及预测模型等方法,评估外包风险的发生概率及损失大小并提出可行方案,包括预测风险发生的可能性、发生的时间、作用的对象,以及所能带来的危害和其它连锁反应等,进而加强前馈控制工作,从而把可能出现的外包风险损失降到最低。这种建立在科学研究基础之上的操作机制,使人力资源外包策略规划更具科学性和说服力。

4.4 实施人力资源外包风险的全过程动态管理

人力资源外包实质是一种企业和专业服务商合作博弈的战略选择,通过合作实现竞争主体效用的最大化。因此在实施人力资源管理外包后,企业要对其全过程(即从合约的签订到解除)进行管理与监控。在全过程管理中,企业要制定人力资源管理外包的总目标和分阶段目标,外包服务商要根据这些目标,并结合企业实际情况,提出具体的工作计划和组织措施。同时,企业也应该建立相应的同步控制体系和信息反馈系统,跟踪检查和分析外包服务商行动结果与企业计划目标的偏离程度,并在必要时进行调整。

另外,建立有效的信任机制也十分重要,双方必须着眼长期利益,建立互信机制,管理者签订合约时可以采取“短期合作”或“临时服务”等灵活方式,通过合理的运用外部资源,促使企业对内部资源进行最合理、最有效的配置,从而有效的借助人力资源外包,发挥企业外部资源和内部资源的协同作用,建立企业的竞争优势。

参考文献

- [1]钟慧. 国内人力资源外包增长快[N]. 文汇报,2010-04-21 (15).
- [2]景瑞琴. 人力资源与国际服务外包—基于承接国视角的分析[M]. 北京:对外经济贸易大学出版社,2009:156-160.
- [3]巴伦,克雷普斯. 战略人力资源—总经理的思考框架[M]. 王垒,潘莹欣,等,译. 北京:清华大学出版社,2005:88-90.
- [4]戚振江、王重鸣. 公司创业战略、人力资源结构与人力资源策略研究[J]. 科研管理,2010(4):148-157.
- [5]王洛林. 全球化:服务外包与中国的政策选择[M]. 北京:经济管理出版社,2010:120-124.
- [6]李新建,苏磊. 企业人力资源职能外包动机与职能构型统计分析[J]. 现代财经,2010(10):54-58.
- [7]张升飞. 人力资源管理角色效能与影响因素分析——从人力资源外包的视角[J]. 广西民族大学学报,2011(2):150-154.

An Analysis on Motivation and Implementation Strategy of Human Resources Outsourcing

AI Fang

(China Overseas Engineering Group Co., Ltd, Beijing 100044, China)

Abstract: The human resources outsourcing(HRO) refers to outsource non-core tradition personnel management service, enables human resources management department to concentrate the systematic functions. Now it has become the new trend to enhance the competitiveness of human resources. This article conducts a comprehensive analysis on the development of HRO, clarifies the motivation mechanism of HRO, makes further analysis on the problems of HRO development and proposes the corresponding countermeasures.

Key words: human resources outsourcing; motivation; implementation strategy

(上接第 35 页)

A Review on the Study of Industrial Support and the Construction of “Two-oriented Society”

XU Chao-jun, LV Wei-ji, WANG Ya-xin

(Business Department of Zhanjiang Normal College, Institute for Western Guangdong Regional Development, Zhanjiang Guangdong 524048, China)

Abstract: The construction of “Two-oriented Society” must be implemented in specific industries, It can not be brought about without the support of industry. In this paper we research and review on the existing literatures which discuss the initial definition for “Two-oriented Industry”, and the promotion of industry to the construction of “Two-oriented Society”, from industry aggregation, industry structure, and specific industries. Also it point out the deficiencies of the existing literatures. To define “Two-oriented Industry” scientifically, and establish a standard for the industry system of “Two-oriented Society”, transform traditional industries with new technologies, more support case and wider range of theory discussion, and so on, are the main content for further study.

Key words: two-oriented society; two-oriented industry; industrial support