

公共事业管理专业实践教学的问题与对策

陈志勇

(莆田学院 管理学院, 福建 莆田 351100)

摘要:实践教学是把理论知识运用于实践的教学环节,是提高教育质量的着力点,影响学生就业的关键点,实现专业定位的中心点。文章以新办地方本科院校为视角,分析公共事业管理专业实践教学的问题,提出发展公共事业管理专业实践教学的对策。

关键词:公共事业管理;实践教学;实践能力

中图分类号:G640;D63 **文献标志码:**A **文章编号:**1671-1807(2011)01-0122-04

实践教学是指教育者围绕教育教学目标而开展的以提高学生的实践能力为目的,以学生亲身参与和体验为特征,以运用理论知识观察、了解、发现、解决经济和社会发展中的实际问题为内容的实践活动。它既包括为认识探索自然规律、掌握技术知识开展的科学实验、生产实习等必要的验证性实验,也包括为解决实际的生产和社会问题,提高创新能力开展的研究性、探索性、设计性、综合性实践,还包括以了解社会、提高全面素质为宗旨的社会实践。如何加强实践教学已成为近年来探讨的热点。2001 年教育部的 4 号文件、2005 年教育部的 1 号文件和 2007 年教育部的 2 号文件都强调指出,高等学校要高度重视实践教学环节,提高学生的实践能力。就公共事业管理专业来说,实践教学的问题更为严重,改革更为紧迫。

1 公共事业管理专业实践教学问题分析

1.1 实践教学重视不够

当前地方新办本科高校公共事业管理专业的实践教学主体地位不突出。这一方面表现在实践教学的学分在教学计划中明显偏少。据调查,目前高校管理类专业的实践教学课时包括军训和劳动等时间在内,仅占总课时的较少比例,与教育发达国家相比存在着很大的差距。美国高等学校教学计划中,实践教学与理论教学的比例为 3:1;英国为 2:1。在公共事业管理专业中,这个问题也比较突出。我们学校 2010 级公共事业管理专业人才培养方案中,实践性学分占总学分的比例为 17.44%,集中实践性教学环节学分为 19,课内实践学时 187。集中实践性教学环

节包括公益劳动、军训、专业见习、毕业实习、毕业论文。这还表现在学生对实践教学的认识和重视不足。^[1]学生普遍存在浮躁倾向,对实践教学采取盲从、应付态度,主动性、积极性较差。如在毕业论文方面,学生认为毕业论文就是走形式,随便对付一篇就可以毕业,做论文时从各种学术杂志中或互联网上摘抄,东粘西贴,左拼右凑甚至抄袭等等。这也表现在学校对实践教学的投入不足。聘请有关专家、公共部门工作人员作专题讲座,组织学生到公共部门参观,建设实践教学基地、购买实践教学软件等都需大量的资金投入。但学校未能确保实践教学的经费投入。

1.2 实践教学师资不足

目前新办本科院校公共事业管理专业教师,多是过去从事行政管理或其它学科的教学和研究,因工作需要才转型到公共事业管理专业,或者从学校毕业后直接走上讲台的,基本没有参加过专业的实践锻炼,大都缺乏公共事业管理方面的实践知识和实践经验。比如莆田学院公共事业管理专业创办于 2006 年,专业教师较为年轻、职称较低,尤其是年轻教师从学校毕业后直接走上讲台,缺乏相关的职业技能培训和管理实践,教师自身实践教学能力不足。截至目前,学校公共事业管理专业课主讲教师只有 6 人,副教授 2 人,讲师 2 人,助教 2 人,平均年龄不到 33 岁。三位教师攻读的专业是行政管理专业,其他教师攻读的专业分别是历史学、财政学和产业经济。除了两个教师在学校的教务处和宣传部工作过,其他四个教师都没有公共事业管理经验。特别是两个助教教师没有社

收稿日期:2010-12-02

基金项目:莆田学院教育教学改革研究立项项目(JG200902)

作者简介:陈志勇(1975—),男,福建仙游人,莆田学院副教授,行政管理博士,研究方向:绩效管理与行政法治。

会实践经验。这对于公共事业专业培养目标的实现是个严重制约条件。作为公共事业管理专业的教师,不仅应具备较高的公共事业管理的理论知识,还应包括较强的公共事业管理的实践能力。

1.3 实践教学形式不多

新办本科院校公共事业管理专业的主要实践教学形式是毕业实习和毕业论文。这两种形式都是实践教学的重要组成部分。毕业实习是公共事业管理专业实践教学体系的重要环节,是验证和巩固所学的理论知识,加深对相关内容的理解,并应用所学专业知识和基本技能分析和解决实际问题从而获得实践经验的基本训练。本科毕业论文是完成本科生四年教学计划的最后一个环节,是对四年教学成果的综合检验,是对学生学过的基本理论、基础知识的全面衡量,是对学生独立分析问题、解决问题的实际能力的综合性考核。但是,这两种实践教学对培养公共事业管理专业学生的实践能力是不够。

1.4 实践教学效果不佳

由于重视不够、师资不足、形式不多、方法不对等多方面原因,新办地方本科院校公共事业管理专业的实践效果不够明显。从案例教学来看,课堂讲授大多以案例分析为管理类课程实践学习的主要方式,但是缺乏针对性和可操作性。从实验教学来看,有的院校虽然加强了校内实验室建设,建设了“电子政务实验室”、“公共事业管理计算机房”、“公共事业管理专业实习实验室”、“公共信息平台”等,但实验室开放的时间和所容纳的学生数量有限,且缺乏指导教师。从毕业实习来看,校外实习基地数量不足、质量不高、管理不规范等问题是公共事业管理专业实践教学环节存在的普遍问题。部分高校没有公共事业管理专业的集中毕业实习基地,只能将学生“放羊”。这种分散实习的形式不利于教师及时指导和解决学生在实践中出现的各种问题,从而难以达到实习目标。实习指导教师能力参差不齐,影响实习效果。某些实习指导教师受自身实践能力、社会经验、学历、自身工作繁重等条件限制,还不能正确指导学生完成实践实训任务,有的甚至会误导学生从而使实习效果达不到教学要求。另外,部分公共事业管理学生在自己联系实习单位里,实习岗位与专业是否对口,在实习期间企业是否有指导教师进行指导,实习时间上是否得到保证等都影响着校外实习的质量。许多学校的实习因为没有严格的制度保障,实习活动存在很大的随意性。这些都使得公共事业管理实习收效甚微。从毕业论文撰写来看,一些高校公共事业管理专业本科毕业论文

工作没有和平时课堂教学环节一样受到重视,在教师和学生中都存在不同程度的忽视现象,致使毕业论文的撰写流于形式,存在多种问题。^[2]比如,学生不安心毕业论文写作,师资力量不足和教师责任心缺乏,毕业论文教学管理滞后,毕业论文的创新程度低下,毕业论文优秀率较低。学校2006届公共事业管理专业的优秀毕业论文只有三篇。

2 解决公共事业管理专业实践教学问题的必要性

2.1 提高教育质量的着力点

深化改革,提高质量,必须坚持以强化实践教学为着力点。这是原教育部部长周济在实施高等学校本科教学质量与教学改革工程视频会议上的讲话提出的重要观点。知识来源于实践,能力来自于实践,素质更需要在实践中养成,各种实践教学环节对于培养学生的实践能力和创新能力尤其重要。但是,当前的实践教学环节非常薄弱,严重制约了教学质量的进一步提高。推进教育教学与生产劳动和社会实践的紧密结合,大力加强课程实习、专业实习、毕业实习、实验教学、社会实践和社会调查等各类实践教学环节,积极改革实践教学内容和方法,制定合理的实践教学方案,建立和完善实践教学体系,是提高教学质量的重要内容。而提高高等教育质量,既是高等教育自身发展规律的需要,也是办好让人民满意的高等教育、提高学生就业能力和创业能力的需要,更是建设创新型国家、构建社会主义和谐社会的需要。因此,提高公共事业管理专业教育质量的一个着力点是加强专业实践教学。

2.2 影响学生就业的关键点

近些年来,毕业生就业情况出现了就业形式多元化、就业途径多样化、就业层次基层化的形势,这就更加要求学生必须具备一定的创新精神和较强的实践能力。没有较强的实践能力,公共事业管理专业学生就难以就业。导致公共事业管理专业学生就业难的一个关键原因是实践环节薄弱。^[3]因此,走出公共事业管理专业学生就业困境的一个关键点是加强专业实践教学。实践教学架起了学生从学校走向社会的桥梁,通过实践教学,学生认识社会、正确理解社会、适应社会,培养起为社会服务的责任心。有些问题虽然在实践中暂时没有得到解决,却使学生得到了磨练,为毕业后走向社会做了一个良好的准备。实践教学在培养学生的社会适应能力、组织协调能力和应变能力等方面的功能,为学生走向社会提供的良好过渡,是理论课教学无法完成的。所以,公共事业管理

专业必须重视实践教学环节,设置多种形式的旨在培养和提高大学生创新思维、动手能力和实践技能的实践教学内容。通过实践教学环节,不仅能够使学生更牢固地掌握专业知识与技能,而且能够提高学生分析问题、解决问题的能力,能增强学生人际交往以及团队协作的能力。

2.3 实现专业定位的中心点

地方新办本科院校的定位是应用性大学。相应地,学校公共事业管理专业也定位为应用性专业。公共事业管理专业的培养目标是:培养具备现代管理理论、技术与方法等方面的知识及应用这些知识的能力,能在政府部门、国营企业、非营利性组织、公共事业单位从事管理工作的德、智、体、美全面发展的应用型高级专门人才。应用型人才是相对于学术性人才而言,具备一定专业知识和专业技能,能够将学术研究成果转化为社会生产力的人才。本科应用型人才具有四大特征。第一是务实性。这类人才的岗位是在单位一线、社会基层,必须下得去、留得住;面对的是基层一线大量的实务或实用技术,必须用得上、有作为,具有很强的务实精神。二是应用性。这类人才重视知识和技术的应用,具有应用知识进行技术创新和技术的二次开发能力,较强的应用意识、应用能力和实践能力是其鲜明的特色。三是适应性。面对基层,他们比通识型人才上岗更快、务实更强,比技能型人才潜力更大,适应性更强;四是创新性。这类人才身在基层,面对实务,贴近社会,了解情况,敢于创新,勇于创业。培养具备这些特征的公共事业管理人才的中心任务是加强公共事业管理专业实践。

3 发展公共事业管理专业实践教学的措施

3.1 提高实践教学的认识

实践教学是巩固理论知识和加深对理论认识的有效途径,是培养具有创新意识的高素质技术人员和管理人员的重要环节,是理论联系实际、培养学生掌握科学方法和提高动手能力的重要平台。学校、教师要认识到实践教学的重要性,切实把实践教学当做关系人才培养的大事来抓,把提高学生综合素质、培养创新精神和实践能力作为实践教学的主要目的,从人才的全面素质和能力发展要求出发,遵循认识规律和教育规律,运用系统科学的方法,结合公共事业管理专业的特点,围绕专业人才培养目标,使实践教学贯穿于整个教学体系中,有计划、有目标、有步骤地展开,合理安排实践教学的内容、时间和进度。从毕业论文撰写来说,我们应从提高对毕业论文教学的认识入手,把毕业论文教学工作提高到与组织课堂教学并

重的地位,认识到毕业论文是整个教学中的重要环节,是对四年的教学成果的检验,是对学生综合素质和对知识运用能力的检验。从毕业实习来说,毕业实习是大学生在校期间深入了解社会的最佳窗口,更是培养学生运用所学理论知识和技能解决实际问题的能力、进而提升其综合素质的最好舞台。简而言之,实践教学对于提高学生的综合素质,培养学生的创新精神与实践能力具有特殊作用。提高实践教学认识和加大对实践教学的重视的一个重要标志是增加实践性教学环节课时,设置操作性实践课程。

3.2 增加实践教学的形式

公共事业管理专业的实践教学,不应仅局限于毕业实习和毕业设计环节,应该针对专业的特点展开具有针对性和趣味性的实践教学形式,以便充分调动学生的积极性,提高学生综合素质。公共事业管理专业的实践教学体系可以由基础认识性实践、综合应用性实践和研究创新性实践构成。^[4]基础认识性实践主要包括基础性实验、军事训练、认识实习、初步社会调查和一些科技文化活动等。这个层面上各种实践教学活动的目的,是培养学生的基础技能,塑造其基本素质。综合应用性实践主要包括专业综合实验、课程论文、岗位实习、综合性训练、大学生竞赛活动和社会服务等。这个层面上各种实践教学活动的目的,是培养学生的专业实验技能、综合应用技能。研究创新性实践主要包括科研训练、毕业实习、毕业设计(论文)、参加教师科研、自主立项科研和创新活动、大学生创新性试验计划等。这个层面上各种实践教学活动的目的,是使学生及早接触学科前沿,了解管理发展趋势。对于这些不同的实践教学形式还可以进行其他类型的划分。如课程实践教学体系、专业实习教学体系和自主实践教学体系;又如校内实践教学体系(含案例教学子系统、实验教学子系统、毕业论文文字系统)和校外实践教学体系(含社会实践子系统、见习实习子系统)。这些实践教学形式中,相对重要的是实验、实习、实践和毕业论文。当前特别需要加强的是专业实习和毕业实习。

3.3 改善实践教学的效果

公共事业管理专业实践教学效果的提高是多种因素作用的结果。其中,重要的因素有发达的实践教学平台设施和完善的实践教学规章制度。

就实验教学来说,首先要加强教学实验室建设。采用多种方法改造和更新实验设备,提高实验设备的共享程度和使用效率,为教学提供必要的实验条件。其次要进一步加强科学研究和教学实验的结合,推进

实验教学内容、方法、手段及人才培养模式的改革与创新,培养学生的实践动手能力、分析问题和解决问题能力。最后要加强实验教师队伍建设,通过政策引导,吸引高水平教师从事实验教学工作。

就实习来说,要加强校内实习基地的建设;要加强产学研密切合作,拓宽大学生校外实践渠道,与社会、行业以及企事业单位共同建设实习、实践教学基地;要加强实习教师队伍建设,通过政策引导,吸引高水平教师从事实验和实习教学工作。

就毕业论文来说,要建立健全公共事业管理专业毕业论文管理的规章制度。这包括:严格审题制度;建立《公共事业管理专业毕业论文管理细则》;制定《公共事业管理专业毕业论文手册》;制定《学生毕业论文自评表》与《教师指导学生毕业论文测评表》;制定《公共事业管理专业毕业论文成绩评定标准》。

3.4 增强实践教学师资队伍

打造高水平的实践教学师资队伍,是加强实践教学的关键,也是学生实践能力得以提高的重要保证。第一,鼓励专业教师参加各种专业培训班、学术研讨

会,促进教师调整自身的知识结构和能力结构,建立适应专业实践教学需求的能力结构。第二,选派专业教师到国内名牌高校当访问学者,选派专业教师在公共事业部门挂职或担任顾问,参加管理实践活动,提高专业教师的实践能力,建设一支既具有扎实的理论技术基础,又具有实际工作能力和经验的“双师型”教师队伍。第三,聘请业务能力强的领导和公务员、事业单位领导和职员,担任公共事业专业实践教学的兼职指导教师,利用他们丰富经验指导学生,提高学生的实际操作能力。

参考文献

[1]王丽霞.“全国高校公共事业管理专业建设”研讨会综述[J].中国行政管理,2008(3):126—127.
[2]何玲玲.公共事业管理专业毕业论文教学改革初探[J].高教论坛,2010(2):45—47.
[3]姜海滨.高校公共事业管理专业毕业生的就业困境与出路[J].吉林师范大学学报:人文社会科学版,2008(6):95—97.
[4]姚杰,张国琛.完善实践教学体系,保障实践教学质量[J].中国大学教学,2008(4):78—80.

Problems and Countermeasures of Practice Teaching in the Public Utility Management Profession

CHEN Zhi-yong

(Manage College,Putian University,Putian Fujian 351100,China)

Abstract: Practice teaching applies theory knowledge to practice. It is the focal point to improve the quality of education. It is the key point to influence students employment. It is the center point to realize professional positioning. From the perspective of the newly local undergraduate universities and colleges, the paper not only analyses problems of practice teaching in the public utility management profession, but also puts forward some countermeasures to develop it.

Key words: public utility management; practice teaching; practice ability